

Všeobecné obchodní podmínky

pro služby NFCtron Hub a Pokladní systém NFCtron

ČÁST PRVNÍ – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY TYPY SLUŽEB

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP jsou vydány společností NFCtron a.s., IČO: 07283539, se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25707 (dále jen „**Poskytovatel**“), určují základní závazná pravidla spolupráce mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jsou nedílnou součástí smluvních ujednání s Uživateli.
- 1.2 Tyto VOP se vztahují na služby poskytované naší společností pořadatelům společenských Akcí a jiným komerčním subjektům, konkrétně se týkají našich služeb NFCtron Hub, Pokladní systém NFCtron a Platforma NFCtron.
- 1.3 Tyto VOP upravují v části první obecně práva a povinnosti, které se vztahují na všechny typy služeb, tj. služeb v rámci NFCtron Hub a Pokladního systému NFCtron. Následující části těchto VOP se týkají již pouze jednotlivých služeb, a pokud obsahují ujednání odlišná od obecných práv a povinností v části první, má přednost vždy tato speciální úprava v částech týkajících se jednotlivých služeb.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Akce: jakákoliv společenská událost, v rámci které bude Uživatelem užíván Systém NFCtron na základě Smlouvy o spolupráci.
- 2.2 Bankovní účet Akce: bankovní účet určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci vedený na jméno Poskytovatele, na kterém budou deponovány prostředky získané na Akci dle Smlouvy o spolupráci a dle těchto VOP náležející Klientovi, s nimiž je Poskytovatel oprávněn nakládat dle Smlouvy o spolupráci a dle těchto VOP.
- 2.3 Bankovní účet Klienta: bankovní účet uvedený ve Smlouvě o spolupráci, na který bude vyplacen zůstatek Finančních prostředků Akce z Bankovního účtu Akce Klientovi dle podmínek Smlouvy o spolupráci a dle těchto VOP.
- 2.4 Daňový doklad: dokument splňující náležitosti § 26-35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 2.5 Deal: smlouva mezi Prodejcem a Pořadatelem uzavřená akceptací nabídky Prodejce nebo poptávky Pořadatele prostřednictvím aplikace NFCtron Hub, jejíž obsah je vymezen v nabídce Prodejce či poptávce Pořadatele a v Profilu Prodejce.

- 2.6 Depozitum: částka Finančních prostředků Akce na Bankovním účtu Akce k okamžiku Ukončení Akce, kterou může Poskytovatel kdykoliv po Ukončení Akce zadržet a nevyplatit na jiné platby (s výjimkou refundací Kreditů Účastníkům Akce), a to za účelem vypořádání refundací Kreditu Účastníků.
- 2.7 Detail Akce: soubor dat o konkrétní Akci, které do Platformy NFCtron vloží Poskytovatel na základě informací obdržených od Klienta za účelem organizování Akce a užívání Systémů NFCtron. Detail Akce obsahuje informace o Akci a přes tento Detail Akce jsou Účastníkům v Platformě NFCtron zasílány elektronické doklady za nakoupené zboží a služby v rámci Akce. V případě zájmu Klienta je přes tento Detail Akce možné prodávat vstupenky případně poskytovat další doplňkové služby související s Akcí.
- 2.8 Dobíjecí místo: prostor, kde je zajištěno dobíjení NFC čipů a NFCtron čipů Účastníkům Akce;
- 2.9 Elektronické plnění: veškerá plnění ze strany Poskytovatele provedená v elektronické podobě (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace, vzdáleného přístupu, FTP připojení apod.).
- 2.10 Finanční prostředky Akce: finanční prostředky přijaté na Bankovní účet Akce v souvislosti s Akcí a se službami poskytovanými Klientovi dle Smlouvy o spolupráci;
- 2.11 Hardware: souhrn veškerého fyzického a technického počítačového vybavení propůjčeného Uživateli Poskytovatelem za účelem naplnění Spolupráce, zejména u prodejních míst: mobilní zařízení s aplikací NFCtron Bianca POS; u Dobíjecích míst – mobilní zařízení, tiskárna, kasový box a platební terminál pro příjem platebních karet; u míst, která slouží na odbavení vstupů – mobilní zařízení s aplikací NFCtron Bianca;
- 2.12 Klient: Uživatel, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu o spolupráci.
- 2.13 Komunikační jazyk: komunikační jazyk, ve kterém probíhá veškerá písemná nebo elektronická komunikace, je český a/nebo slovenský jazyk, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.14 Kredit: bezhotovostní kredit spojený s určitým NFC čipem, který je možné zakoupit v hotovosti či jinou platební metodou, případně nabít předem před Akcí prostřednictvím Platformy NFCtron a je možné jej využít pro nákup zboží a služeb na Akci.
- 2.15 Neodborná podpora: veškeré úkony týkající se technologie NFC a technické podpory s ní spojené a upravené Smlouvou o spolupráci, které nebyly vykonány Odpovědnou osobou nebo Oprávněnou osobou Poskytovatele.
- 2.16 NFC čip: typ Hardwaru, sloužící k ukládání platebních prostředků a následnému provedení bezhotovostních plateb.
- 2.17 NFCtron Bianca POS: mobilní aplikace určená pro prodej na Akcích, která je k dispozici na Hardwaru propůjčeném Poskytovatelem.
- 2.18 NFCtron čip: náramek/karta s čipem v univerzálním brandingu NFCtron poskytnutý formou zápůjčky.

- 2.19 NFCtron Hub: aplikační software Poskytovatele, přístupný přes webové stránky NFCtron Hub [www.hub.nfctron.com], který umožňuje Uživateli management Účtu NFCtron a umožňuje management služeb Poskytovatele a dále komunikaci s dalšími uživateli služeb Poskytovatele, především s Pořadatelí, Účastníky a Prodejci. V případě zájmu Klienta je možné nastavením v NFCtron Hub prodávat přes Platformu NFCtron vstupenky na Akci, případně prodávat reklamní a propagační a dárkové zboží (jako například „merch“ Akce či jednotlivých vystupujících osob) či jiné zboží a doplňkové služby.
- 2.20 Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.21 Obecné nařízení GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.22 Obsah Uživatele: veškeré údaje o Uživateli, obsah vytvořený v rámci aplikace NFCtron Hub a/nebo do aplikace NFCtron Hub vložený Uživatelem, a to v jakékoliv formě včetně komentářů, videí, obrázků, zpráv nebo jiných obdobných forem obsahu.
- 2.23 Odměna: úplata za služby poskytované Poskytovatelem Uživateli.
- 2.24 Odpovědná osoba: osoba, která je určena Poskytovatelem k vykonávání Servisní podpory Uživateli pro účely Akce.
- 2.25 Oprávněné osoby: osoby určené Poskytovatelem a Uživatelem oprávněné předat, převzít hotovostní prostředky vybrané na Akci nebo činit dílčí úkony vyplývající ze Spolupráce Smluvních stran, zejména úkony dle článku 9 části první těchto VOP.
- 2.26 Platforma NFCtron: platforma a aplikace pro Účastníky v rámci Systémů NFCtron, na niž je pro každou Akci vytvořen profil s informacemi a Účastníkům poskytovány elektronické účtenky za zakoupené zboží a služby a Účastníci přes tuto aplikaci mohou sledovat informace o Akcích, nakupovat vstupenky, případně další zboží a služby.
- 2.27 Podúčty Uživatele: účty s variabilním oprávněním v rámci Účtu NFCtron.
- 2.28 Pokladní: osoby určené Poskytovatelem nebo Uživatelem k zajištění pokladních služeb na Akci pro Klienta, především služeb spočívajících v přijímání hotovosti a bezhotovostních peněžních prostředků, manipulaci s hotovostí a úkony související s nabíjením NFC čipů a poskytováním související podpory při nabíjení Kreditu na NFC čipy.
- 2.29 Pokladní systém NFCtron: soubor Hardwaru, Softwaru a technické podpory sloužící k provozu bezhotovostního platebního systému NFC vytvořeného Poskytovatelem.
- 2.30 Pořadatel: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu o spolupráci a pořádá Akce a jiný Uživatel, zejména Prodejce, jej může kontaktovat za účelem navázání spolupráce.
- 2.31 Poskytovatel: společnost NFCtron a.s., IČO: 07283539.

- 2.32 Profil Prodejce: informace o Prodejci a jeho nabízeném zboží a službách vytvořený v aplikaci NFCtron Hub, schválený Poskytovatelem a následně dostupný pro Pořadatele.
- 2.33 Prodejce: osoba, jež na základě smlouvy s Pořadatelem v rámci Akce prodává výrobky či poskytuje služby.
- 2.34 Refundační řád: Podmínky pro refundace Kreditu dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek užívání Platformy NFCtron vůči Účastníkům.
- 2.35 Servisní podpora: výkon služby Odpovědnou osobou Poskytovatele při řešení nahlášeného požadavku na technickou podporu Systému NFCtron a dále podpora na Akci ve formě osob dobíjejících čipy, osob odbavujících vstupenky a Odpovědných osob Poskytovatele při řešení aktuálních potřeb týkajících se předmětu spolupráce dle Smlouvy o spolupráci na Akci.
- 2.36 Smlouva o spolupráci: smlouva upravující podmínky Spolupráce, které specifikují nebo se odlišují od podmínek dle těchto VOP.
- 2.37 Smlouva o užívání aplikace NFCtron Hub: Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem ohledně aplikace NFCtron Hub, která je uzavírána v souladu s těmito VOP vstupem do aplikace NFCtron Hub.
- 2.38 Smluvní podmínky: souhrn individuálních parametrů písemně sjednaných mezi Poskytovatelem a Uživatelem pro účely Spolupráce. V případě kolize individuálně sjednaných Smluvních podmínek s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek mají přednost individuální Smluvní podmínky.
- 2.39 Smluvní strany: Poskytovatel a Uživatel společně.
- 2.40 Software: souhrn počítačových programů poskytnutých Uživateli Poskytovatelem za účelem naplnění Spolupráce.
- 2.41 Spolupráce: smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle příslušné Smlouvy o spolupráci ohledně služeb Poskytovatele a Pokladního systému NFCtron.
- 2.42 Systémy NFCtron: systém NFCtron Hub, Platforma NFCtron a Pokladní systém NFCtron.
- 2.43 Údaje o aktivitách Uživatele: údaje o Akcích, které Uživatel pořádal a má v plánu pořádat, o účastech Uživatele na Akcích a prodeje zboží či poskytování služeb zveřejněných na Účtu NFCtron, jako například: jaké Akce Uživatel pořádal, jaké měly tyto Akce specifikace, jakých Akcí se Uživatel účastnil, co bylo jeho činností na jednotlivých Akcích, jaký prodával sortiment, jaký měl obrat, a další informace, jež se zobrazují na Účtu NFCtron.
- 2.44 Účastník: jakákoliv fyzická osoba, která se zúčastní Akce pořádané Pořadatelem a za tímto účelem postupuje Pořadateli a Poskytovateli návštěvním řádem určená práva, a dále jakákoliv osoba využívající služby Platformy NFCtron např. zakoupením vstupenek přes Platformu NFCtron, i když se Akce sama nezúčastní.

- 2.45 Účet NFCtron: účet Uživatele v systému NFCtron Hub, který slouží k využívání služeb Poskytovatele.
- 2.46 Ukončení Akce: okamžik ukončení Akce, jak je nastaveno v systému NFCtron Hub.
- 2.47 Uživatel: právnická či fyzická osoba využívající služeb Poskytovatele na základě smluvního vztahu dle Smlouvy o spolupráci či na základě Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub.
- 2.48 VOP: tento dokument definující všeobecné podmínky Spolupráce Poskytovatele a Uživatele, které tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o spolupráci uzavírané Smluvními stranami a dále všeobecné podmínky využití aplikace NFCtron Hub na základě Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub.
- 2.49 Zástupce Uživatele: je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Uživatele či osoba oprávněná k zastupování Uživatele a k plnění smluvního vztahu dle těchto VOP.
- 2.50 Zástupce Poskytovatele: je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Poskytovatele či osoba oprávněná k zastupování Poskytovatele k plnění Smlouvy o spolupráci.
- 2.51 Závěrečná zpráva: závěrečná zpráva o Akci vyhotovená Poskytovatelem a doručená Pořadateli, jejíž součástí je mimo jiné i vyúčtování Akce a Odměny a data o pohybu peněžních prostředků na Bankovním účtu Akce, přičemž tato závěrečná zpráva může být Pořadateli dostupná jako kombinace statistik a exportů v systému NFCtron Hub včetně přehledu v rámci vyúčtování a doručena rovněž prostřednictvím systému NFCtron Hub.

3 VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 3.1 Služby, které si může Uživatel zvolit v rámci NFCtron Hub a Pokladní systém NFCtron jsou Poskytovatelem poskytovány Uživateli na základě uzavřené Smlouvy o spolupráci. Smluvní vztah ohledně služby NFCtron Hub vzniká vstupem Uživatele do aplikace NFCtron Hub.
- 3.2 Smlouva o spolupráci mezi Poskytovatelem a Uživatelem může vzniknout pouze po dosažení shody o všech jejích náležitostech ve formě dokumentu prokazatelně v celém obsahu akceptovaného Zástupcem Poskytovatele a Zástupcem Uživatele.
- 3.3 Smlouva o spolupráci může být uzavřena rovněž elektronickou formou s využitím elektronického podpisu, pokud to Smlouva o spolupráci výslovně umožňuje. V jaké formě může být Smlouva o spolupráci měněna, stanoví rovněž Smlouva o spolupráci.
- 3.4 Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na závazek vzniklý Smlouvou o spolupráci a přebírají tím na sebe nebezpečí změny okolností.
- 3.5 Vyslovením souhlasu s těmito VOP ve Smlouvě o spolupráci Klient prohlašuje a zaručuje, že:
- a) si pozorně přečetl tyto VOP, včetně všech povinností, které z nich a ze Smlouvy o spolupráci vyplývají, zcela jim rozumí a souhlasí s tím, že jimi bude vázán;

- b) podle platných právních předpisů je oprávněn s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu o spolupráci pro účely pořádání Akce a užívání Systémů NFCtron;
 - c) všechny informace, které Poskytovateli poskytl a v rámci používání Systémů NFCtron poskytne, jsou a budou přesné, správné a úplné;
 - d) Služby Poskytovatele nebude používat k neoprávněným či protiprávním účelům a nebude narušovat řádné fungování služeb v rámci Systémů NFCtron;
 - e) za všech okolností bude důsledně dodržovat právní předpisy týkající se jeho činnosti, a to zejména právní předpisy upravující živnostenské podnikání, hygienické podmínky, bezpečnost práce, daňové předpisy a podobné.
- 3.6 V případě porušení jakékoliv povinnosti uvedené v předchozím odst. 3.5 těchto VOP je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. V případě porušení jakékoliv povinnosti uvedené v předchozím odst. 3.5 má Poskytovatel právo okamžitě vymazat Detail Akce ze Systémů NFCtron a znepřístupnit jej Uživatelům a Účastníkům. V případě opakovaného porušení některé z povinností uvedené v předchozím ustanovení má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu o spolupráci bez výpovědní doby. Zaplacením sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, nebo odčinění nemajetkové újmy. V případě, že bude Poskytovateli pravomocně uložena orgánem veřejné moci pokuta v souvislosti s porušením povinnosti Klienta uvedené v předchozím ustanovení odst. 3.5 těchto VOP, je Klient povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši pokuty a jejího příslušenství uložené pravomocným rozhodnutím.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZE SMLUVNÍHO VZTAHU

- 4.1 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, zejména pak poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace k výkonu předmětu Spolupráce.
- 4.2 Dojde-li k nebo bude-li jedna ze Smluvních stran informována o změně podstatných okolností, mající potencionálně či fakticky vliv na plnění Smlouvy o spolupráci, jsou Smluvní strany povinny o takovýchto skutečnostech informovat druhou Smluvní stranu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od vzniku či seznámení se s těmito okolnostmi.
- 4.3 Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně s předpokládaným termínem a způsobem jeho odstranění.

5 NAKLÁDÁNÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY NA BANKOVNÍM ÚČTU AKCE

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré peněžní prostředky na Akci uhrazené po dobu trvání Akce prostřednictvím platebních terminálů budou připisovány na Bankovní účet Akce, za tímto účelem určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci. Prostředky na Bankovním účtu Akce odpovídající Finančním prostředkům Akce náležejí Klientovi, přičemž Poskytovatel s nimi nakládá dle pravidel ve Smlouvě o spolupráci a v těchto

- VOP. Finanční prostředky Akce až do výše Odměny Poskytovatele (či předpokládané výše Odměny Poskytovatele) za danou Akci náležejí však Poskytovateli.
- 5.2 Poskytovatel není povinen s Finančními prostředky Akce nakládat jinak, než jak je výslovně upraveno ve Smlouvě o spolupráci a v těchto VOP, a to ani pokud mu k tomu dá Klient příkaz.
- 5.3 Poskytovatel může v rámci Akce obdržet od Účastníků rovněž finanční prostředky v hotovosti, přičemž primárně budou tyto finanční prostředky vloženy na Bankovní účet Akce. Na žádost Klienta a za podmínky, že s tím bude Poskytovatel či k tomu ve Smlouvě o spolupráci určená Oprávněná osoba Poskytovatele souhlasit, mohou být hotovostní prostředky vybrané na Akci v době trvání Akce předány Klientovi nebo k tomu výslovně, ve Smlouvě o spolupráci určené Oprávněné osobě Klienta, a to oproti podpisu předávacího protokolu, když při předání musí být kromě Oprávněné osoby každé ze Smluvních stran ještě za každou ze Smluvních stran přítomna jedna další osoba jako svědek. Takto předané hotovostní prostředky budou zohledněny následně v Závěrečné zprávě. Poskytovatel je výslovně oprávněn kdykoliv odmítnout předání prostředků v hotovosti Klientovi, přičemž tím není dotčena povinnost je vložit na Bankovní účet Akce a zahrnout je do celkového vyúčtování Akce v Závěrečné zprávě.
- 5.4 Poskytovatel má právo si vyhradit, že při přijímání peněžních prostředků od Účastníků nebude vracet na platby v hotovosti a rovněž má právo omezit či jakkoliv limitovat příjem mincí od jednoho Účastníka.
- 5.5 Po Ukončení Akce a po vypracování vyúčtování Akce v rámci Závěrečné zprávy vyplácí Poskytovatel z Finančních prostředků Akce finanční prostředky dle této priority (s tím, že vyšší pozice má vyšší prioritu):
- a) Odměna Poskytovatele na jeho bankovní účet uvedený ve Smlouvě o spolupráci;
 - b) Refundace Účastníkům Akce dle Refundačního řádu a pravidel uvedených dále (tj. s výjimkou Depozita);
 - c) Platby Prodejcům dle pravidel zadaných v systému NFCtron Hub a dle Dealu odpovídající hodnotě zakoupeného zboží a služeb pomocí Kreditu a bezhotovostních plateb u Prodejce snížené o provizi Klienta dle Dealu;
 - d) Zbývající část Finančních prostředků Akce Klientovi na Bankovní účet Klienta s výhradou pravidel ohledně refundací, jak je uvedeno dále (s výjimkou Depozita viz dále).
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn zadržet a nevyplatit Finanční prostředky Akce i po uplynutí 14 denní lhůty pro refundaci Kreditu dle Refundačního řádu, a to ve výši Depozita, a toto Depozitum využít pro pozdější refundace Kreditu Účastníkům i nad rámec Refundačního řádu, když veškerá zbylá část Depozita po výplatě refundací Kreditu i nad rámec Refundačního řádu se vyplatí Klientovi nejpozději do 31.12. roku konání Akce nebo do 31.03. následujícího kalendářního roku, pokud se Akce uskuteční v měsících říjen, listopad, prosinec.

- 5.7 Klient výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel má až do vyplacení Depozita Klientovi ve lhůtách dle předchozího odstavce plné právo poskytnout či neposkytnout refundace kreditů Účastníkům, a to čistě dle vlastního uvážení, přičemž jakákoliv odpovědnost Poskytovatele za vyplacené refundace vůči Klientovi se tímto výslovně vylučuje. Po vyplacení Depozita může Poskytovatel odkázat Účastníka s nároky na refundaci kreditů na Klienta.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude o veškerých finančních tocích ohledně Finančních prostředků Akce na Bankovním účtu Akce vést pečlivou evidenci tak, aby bylo možné identifikovat, z jakého právního důvodu byly jednotlivé platby připsány na Bankovní účet Akce, a na požádání poskytne Klientovi informace o stavu Finančních prostředků Akce na Bankovním účtu Akce včetně informace, jaká část finančních prostředků pochází z jakého druhu obchodu.
- 5.9 Poskytovatel odpovídá Klientovi za řádnou správu Finančních prostředků Akce obdržných na Bankovní účet Akce a uchovávaných po dobu Spolupráce na Bankovním účtu Akce.

6 ODMĚNA

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Klient uhradí Poskytovateli Odměnu dle Smlouvy o spolupráci. Jednotlivé složky a výše Odměny budou blíže specifikovány ve Smlouvě o spolupráci, která může být vytvořena i na základě požadavků Klienta zadaných v aplikaci NFCtron Hub a závisí na rozsahu služeb, který si Klient zvolí ve Smlouvě o spolupráci či v rámci NFCtron Hub. K veškerým částkám bude připočtena DPH ve výši dle aplikovatelných právních předpisů.
- 6.2 Odměna za Pokladní se vypočítává jako skutečný počet hodin, kdy vykonává Pokladní činnost dle Smlouvy o spolupráci, plus jedna hodina před započítáním práce a jedna hodina po skončení práce.
- 6.3 Odměna bude uhrazena (i) primárně ponížením výplaty z Finančních prostředků Akce z Bankovního účtu Akce určeného pro Akci dle Smlouvy a/nebo (ii) bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele specifikovaný ve Smlouvě o spolupráci. Klient tímto dává svůj výslovný souhlas Poskytovateli s tím, aby si převedl Finanční prostředky Akce z Bankovního účtu Akce na svůj účet za účelem úhrady Odměny.
- 6.4 Poskytovatel má nárok na náhradu doposud vynaložených nákladů (zejména, nikoliv však pouze, náklady na již vyrobené NFC čipy pro danou Akci) a ušlého zisku v případě, že dojde ke zrušení Akce z důvodů, které nejsou na straně Poskytovatele.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Jednotlivé ceny plnění vyplývající ze Smlouvy o spolupráci a vzájemných závazků Poskytovatele a Klienta jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty podle příslušné zákonné výše.

- 7.2 Smluvní strany sjednávají, že peněžité plnění závazku je považováno za splněné v okamžiku připsání na účet Poskytovatele nebo hotovostní úhradou do pokladny Poskytovatele.
- 7.3 Odměna je hrazena primárně z Finančních prostředků Akce na Bankovním účtu Akce, jak upravují tyto VOP a Smlouva o spolupráci. Pokud Odměna či jiné platby Poskytovateli nejsou či nemohou být hrazeny přes Bankovní účet Akce z Finančních prostředků Akce, jsou splatné ve lhůtě 10 dní od vystavení faktury Klientovi. Faktury mohou být Klientovi rovněž doručovány elektronicky s externím odkazem či, prostřednictvím aplikace NFCtron Hub.
- 7.4 Pokud bude Klient v prodlení s finančním plněním vyplývajícím z vystavené faktury nebo Smlouvy o spolupráci, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi a ten je povinen Poskytovateli uhradit smluvní úrok z prodlení finančního plnění ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.5 Klient nemá právo rozporovat faktury po době jejich splatnosti. Připomínky po splatnosti nebudou platné a Poskytovatel k nim nebude přihlížet. Klient je povinen v připomínkování faktur přesně označit nesoulad se skutečným stavem a navrhnout správné znění faktur.
- 7.6 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli peněžitou pohledávku Poskytovatele za Klientem proti jakékoli peněžité pohledávce Klienta za Poskytovatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele.
- 7.7 Klient není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit či zastavit své pohledávky za Poskytovatelem, Smlouvu o spolupráci nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající.

8 ODPOVĚDNOST

- 8.1 Pokud není v těchto VOP či ve Smlouvě o spolupráci stanoveno jinak, Poskytovatel vylučuje svou povinnost k náhradě újmy vzniklou v souvislosti s jím poskytovanými službami a s provozem Systémů NFCtron a vzniklou porušením povinností dle VOP a Smlouvy o spolupráci a Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub a Uživatel se náhrady takovéto újmy předem výslovně a bez náhrady vzdává, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 8.2 Vylučuje se odpovědnost Poskytovatele za jakoukoliv škodu, která vznikne poskytnutím neúplných, nepřesných nebo neaktuálních informací ze strany Uživatele.
- 8.3 Pokud není v těchto VOP či ve Smlouvě o spolupráci stanoveno jinak, Poskytovatel vylučuje svou povinnost k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s jím poskytovanými službami a s provozem Systémů NFCtron především, nikoliv však pouze, související s

nefunkčností nezávislé na vůli Poskytovatele, jako je například výpadek internetového připojení, odstávka dodávek elektrické energie a obdobných skutečností a Uživatel se náhrady takovéto újmy předem výslovně a bez náhrady vzdává, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.

- 8.4 Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že mu ve splnění povinností dle VOP nebo smluvních podmínek dle Smlouvy o spolupráci zabránila překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Smluvní strany se zavazují přistupovat ke všem plněním vyplývajícím z těchto VOP a Smlouvy o spolupráci s maximální obezřetností a péčí, tak aby bylo předejito jakémoliv újmě Smluvních stran.
- 8.5 Poskytovatel vylučuje jakoukoliv odpovědnost za předpokládaný průběh Akce a negarantuje v žádném případě návštevnost či výši výdělku Uživatele na Akci. Žádné z prohlášení Poskytovatele nelze pokládat za radu, která by měla Uživatele vést k rozhodnutí, zdali je hospodárné Akci ve světle současných i v době Akce předpokládaných podmínek uspořádat či není. Uživatel je povinen učinit svá rozhodnutí ohledně pořádání Akce na základě svého nejlepšího vědomí a svědomí a s ohledem na veškeré vnější faktory, především s ohledem na předpokládané počasí, zájem Účastníků o obdobné akce, současnou a předpokládanou epidemiologickou či bezpečnostní situaci a další faktory důležité pro pořádání Akce.
- 8.6 Poskytovatel Uživateli neodpovídá za škodu vzniklou legislativními změnami po dobu užívání Systémů NFCtron Uživatelem, až do okamžiku zohlednění zákonných změn ve VOP a Smlouvě o spolupráci.

9 KOMUNIKACE

- 9.1 Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude probíhat v Komunikačním jazyce na úrovni Zástupců Poskytovatele, Zástupců Uživatele a Oprávněných osob Smluvních stran.
- 9.2 Do působnosti Zástupců Poskytovatele a Zástupců Uživatele náleží zejména:
- kontrolovat postup plnění Smlouvy o spolupráci, a
 - připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy o spolupráci, připravovat návrhy dalších smluv a předkládat takové návrhy Smluvním stranám k uzavření.
- 9.3 Do působnosti Oprávněných osob náleží zejména:
- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy o spolupráci,
 - koordinovat součinnost Smluvních stran,
 - informovat na vyžádání Smluvní strany o postupu plnění Smlouvy o spolupráci a sdílení informací ohledně průběhu Akce.
- 9.4 Smluvní strany sjednávají, že kontaktní údaje s uvedením konkrétních Zástupců Poskytovatele, Zástupců Uživatele a Oprávněných osob budou vymezeny ve Smlouvě o spolupráci.

- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že komunikace ve věci smluvních práv a povinností (nikoliv však ohledně změn Smlouvy o spolupráci) bude uskutečňována mezi Zástupci Poskytovatele a Zástupci Uživatele, a to primárně za užití elektronické e-mailové komunikace, případně prostřednictvím aplikace NFCtron Hub. Pro účely smluvního vztahu vyplývajícího z poskytnutí Systémů NFCtron Poskytovatelem Klientovi jsou zástupci osob statutární orgány či jiné osoby oprávněné Poskytovatele či Klienta zastupovat, případně ty osoby, které Poskytovatel Klientovi sdělí v dostatečném předstihu před konáním Akce e-mailovou komunikací, nejpozději však jeden týden před konáním Akce. Klient je takto obdobně povinen Poskytovateli sdělit své zástupce.

10 OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 V souvislosti se službami společnosti NFCtron, které Poskytovatel Uživateli poskytuje, shromažďuje Poskytovatel údaje o Uživateli, třetích osobách spolupracujících s Uživatelem a o jeho aktivitách. Více informací je obsaženo v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#). Tato data Poskytovatel zpracovává na základě smluvního vztahu s Uživatelem a za účelem plnění tohoto smluvního vztahu a na základě oprávněných zájmů v souladu s podmínkami zákonného zpracování údajů dle čl. 6 Obecného nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel i Uživatel prohlašují, že tyto informace mají pro ně důvěrný charakter.
- 10.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů a třetích osob spolupracujících s Uživateli, a to včetně jejich zaměstnanců, Prodejců a osob spolupracujících s Klienty či Prodejci, a to včetně jejich zaměstnanců v souladu s Obecným nařízením GDPR a právními předpisy České republiky.
- 10.3 Za tímto účelem se Uživatel zavazuje pro Poskytovatele obstarat tyto osobní údaje a Prodejce a třetí osoby informovat o rozsahu zpracování osobních údajů.
- 10.4 Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění Spolupráce mezi Poskytovatelem a Uživatelem, dále za účelem naplnění Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub a rovněž v případě Pokladního systému NFCtron za účelem zpracování Závěrečné zprávy o Akci. Zákonným důvodem zpracování je plnění Smlouvy o spolupráci, plnění právních povinností a oprávněný zájem, včetně plnění povinností ze Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub.
- 10.5 Osobní údaje Uživatelů a Prodejců budou zpracovány v rozsahu: jméno a příjmení/název společnosti, jméno a příjmení kontaktní osoby, sídlo (bydliště), emailová adresa Uživatele, Prodejce i kontaktní osoby, telefonní číslo Uživatele i Prodejce i kontaktní osoby, identifikační číslo včetně daňového identifikačního čísla, čísla bankovních účtů, souhrn plateb. Uživatel i Prodejce berou na vědomí, že v rámci předávacích protokolů u Hardwaru jsou uváděny rovněž e-mailové adresy a telefonní čísla všech zúčastněných osob, tj. osob za Poskytovatele, Klienta i Prodejce. Veškeré osoby, jejichž údaje byly předány Uživateli a Prodejci, může Poskytovatel zanést do NFCtron Hub jakožto Uživatele.

- 10.6 Poskytovatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů vyplývající z právních předpisů.
- 10.7 Osobní údaje Uživatelů a Prodejců budou zpracovávány po dobu plnění dle smluvního vztahu a dobu běhu zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 10.8 Uživatel a Prodejce je oprávněn požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Obecného nařízení GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 Obecného nařízení GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Obecného nařízení GDPR. Uživatel a Prodejce mají právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a) a c) až f) Obecného nařízení GDPR. Dále mají Uživatel a Prodejce právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Obecného nařízení GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 Obecného nařízení GDPR.
- 10.9 Uživatel a Prodejce mají také právo podat případnou námitku u dozorového úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů. V případě, že námitka Uživatele či Prodejce dle tohoto bodu je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje, může Poskytovatel buďto: (i) uložit osobě žadatele přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.
- 10.10 Informace, které jsou shromažďovány v rámci Systémů NFCtron a/nebo které vznikají v souvislosti s poskytováním služeb Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat za účelem vytváření statistik a analýz o způsobu využívání jeho služeb, a to v anonymizované a agregované podobě, pro komerční i nekomerční účely. Tyto statistiky a agregovaná data je Poskytovatel oprávněn poskytovat třetím stranám či Uživatelům.

11 ZÁVĚREČNÁ A OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 11.1 Práva vzniklá ze smluvního vztahu vzniklého dle těchto VOP nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. V případě, že je však Uživatel v prodlení s jakoukoliv povinností dle Smlouvy o spolupráci (včetně všech aplikovatelných VOP), je Poskytovatel oprávněn postoupit jakákoliv práva a pohledávky vzniklé ze vztahu s Uživatelem na třetí osoby i bez souhlasu Uživatele.
- 11.2 VOP, Smlouva o spolupráci, Smlouva o užívání aplikace NFCtron Hub, jakožto i ostatní dohody a prohlášení se řídí právním řádem České republiky. Ke kolizním normám, které

by odkazovaly na přednost práva cizích právních řádů, se v rámci Spolupráce a užívání aplikace NFCtron Hub nepřihlíží.

- 11.3 Smluvní strany se zavazují v případě jakýchkoliv sporů vyplývajících ze smluvních vztahů dle Smlouvy o spolupráci využít smírných řešení.
- 11.4 Pro případ rozhodování sporu mezi Smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se Smluvní strany dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele, jako soudu prvního stupně.
- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny plnit závazky vyplývající ze smluvních vztahů dle těchto VOP rovněž prostřednictvím třetích osob. Smluvní strany odpovídají za jednání třetích osob jako by jednaly samy.
- 11.6 V případě rozporu příslušné Smlouvy o spolupráci s VOP má vždy přednost úprava obsažená ve Smlouvě o spolupráci.
- 11.7 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **24.10.2022** a uplatní se tedy u smluvních vztahů, jež vešly v platnost dne 24.10.2022 a později.

ČÁST DRUHÁ – SLUŽBA NFCtron HUB

1 UŽÍVÁNÍ APLIKACE NFCTRON HUB, REGISTRACE A ÚČET NFCTRON HUB

- 1.1 Uživateli je poskytován přístup k aplikaci NFCtron Hub v souladu s těmito VOP. Vstupem do aplikace NFCtron Hub a jejím užíváním vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito VOP a [zásadami ochrany osobních údajů](#) a mezi Uživatelem a Poskytovatelem je tímto uzavřena Smlouva o užívání aplikace NFCtron Hub. Pokud Uživatel s těmito VOP nesouhlasí, neměl by přistupovat k aplikaci NFCtron Hub ani ji jinak používat. Při přístupu do aplikace NFCtron Hub podléhá Uživatel všem zveřejněným pokynům nebo pravidlům platným pro aplikaci NFCtron Hub případně pro jiné přidružené aplikace či služby. Všechny tyto pokyny nebo pravidla jsou v případech, kdy je to relevantní, začleněny formou odkazu do těchto VOP.
- 1.2 V rámci aplikace NFCtron Hub Vám bude umožněno zaregistrovat se prostřednictvím online registračního formuláře a vytvořit si Účet NFCtron, který bude sloužit k využívání všech služeb Poskytovatele. Účet umožňuje vyplnění údajů o Uživateli a bude sloužit k administrativě Vašich činností a spolupráci s Poskytovatelem a ostatními Uživateli služeb Poskytovatele.
- 1.3 Uživatel bere na vědomí, že veškeré údaje sdělené při zakládání Účtu NFCtron poskytuje Poskytovateli zcela dobrovolně a za účelem plnění Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 1.4 Při vytvoření Účtu NFCtron je Uživatel povinen se identifikovat a poskytnout Poskytovateli informace pro účely ověření identity Uživatele a Oprávněné osoby Uživatele. Uživatel se zavazuje k ověření Uživatele a Oprávněné osoby poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci a zavazuje se, že veškeré informace poskytnuté v dokumentaci budou aktuální, přesné, správné a kompletní.
- 1.5 Při vytvoření Účtu NFCtron si Uživatel zvolí heslo. Uživatel je výlučně odpovědný za bezpečnost svého hesla a Účtu NFCtron.
- 1.6 Uživatel může na svůj Účet NFCtron navázat další Podúčty Uživatele, které mohou mít Uživatelem zvolený rozsah oprávnění. Rozsah oprávnění Podúčtů Uživatele bude volitelný v rozsahu a dle možností nabídnutých Uživateli v kolonce nastavení účtu.
- 1.7 Uživatel výhradně odpovídá za udělení oprávnění v rámci jednotlivých Podúčtů Uživatele a za výběr osob, jimž bude k těmto Podúčtům Uživatele udělen přístup. Uživatel výhradně odpovídá za veškerá jednání, která budou provedena v rámci jednotlivých Podúčtů Uživatele. Podúčty Uživatele se v rámci aplikace NFCtron Hub považují za osoby výslovně zmocněné Uživatelem k jednáním, která jsou zvolena v rozsahu oprávnění jednotlivých Podúčtů Uživatele a veškerá jednání učiněná těmito Podúčty Uživatele jsou přičitatelná pouze Uživateli, jako by je činil sám Uživatel.

- 1.8 Kliknutím na tlačítko „souhlasím s VOP a Zásadami ochrany osobních údajů“ v průběhu vytvoření Účtu NFCtron Uživatel prohlašuje a zaručuje, že:
- (i) podle platných právních předpisů je oprávněn s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu o užívání aplikace NFCtron Hub pro účely jeho činnosti;
 - (ii) si pozorně přečetl tyto VOP, včetně všech povinností, které z nich a ze Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub vyplývají, zcela jim rozumí a souhlasí s tím, že jimi bude vázán;
 - (iii) všechny údaje evidované v Účtu NFCtron, které Poskytovateli poskytl, jsou přesné, správné a úplné;
 - (iv) na Účtu NFCtron bude vždy evidovat správné údaje a bude je průběžně aktualizovat;
 - (v) neumožní neoprávněným osobám využívat Účet NFCtron ani žádný Podúčet Uživatele, ani tento účet nepřevéde na žádnou jinou osobu ani jí tento účet nepostoupí;
 - (vi) služby Poskytovatele nebude používat k neoprávněným či protiprávním účelům a nebude narušovat řádné fungování služeb společnosti NFCtron či Systémů NFCtron;
 - (vii) veškerý Obsah Uživatele vložený prostřednictvím Účtu NFCtron či Podúctů Uživatele do aplikace NFCtron Hub je předem schválen Oprávněnou osobou a Uživatel za něj plně odpovídá;
 - (viii) za všech okolností bude důsledně dodržovat právní předpisy týkající se jeho činnosti, a to zejména právní předpisy upravující živnostenské podnikání, hygienické podmínky, bezpečnost práce, daňové předpisy a podobné.
- 1.9 V případě porušení jakékoliv z povinností uvedených v předchozím odstavci těchto VOP, případně pokud bude jakékoliv z prohlášení učiněných v předchozím odstavci těchto VOP nepravdivé, má Poskytovatel právo okamžitě dočasně zablokovat přístup Uživatele včetně všech přístupů k Podúctům Uživatele do aplikace NFCtron Hub, a to až do nápravy takového porušení Uživatelem. V případě opakovaného porušení některé z povinností uvedené v předchozím odstavci 1.8 těchto VOP má Poskytovatel právo permanentně zablokovat Účet NFCtron včetně Podúctů Uživatele a Smlouvu o užívání aplikace NFCtron Hub vypovědět bez výpovědní doby. V případě, že bude Poskytovateli pravomocně uložena orgánem veřejné moci pokuta v souvislosti s porušením povinnosti Uživatele uvedené v předchozím odstavci 1.8 těchto VOP, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši pokuty a jejího příslušenství uložené pravomocným rozhodnutím.

2 LICENCE KONCOVÉHO UŽIVATELE

- 2.1 Kliknutím na tlačítko „souhlasím s VOP a Zásadami ochrany osobních údajů“ v průběhu vytvoření účtu a vytvořením Účtu NFCtron a uzavřením Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub je Uživateli poskytnuto oprávnění užívat aplikaci NFCtron Hub jako koncovému uživateli.
- 2.2 Jako koncový uživatel není Uživatel oprávněn: poskytovat podlicence ani převést jakákoli uživatelská práva k aplikaci NFCtron Hub na třetí osoby s výjimkou poskytnutí přístupu Oprávněným osobám Uživatele a poskytnutí přístupu osob užívajících Podúčty Uživatele; dekompileovat, zpětně analyzovat ani se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód aplikace NFCtron Hub, Účtu NFCtron ani jiného softwaru Poskytovatele (zákaz „reverse engineering“); jakýmkoliv způsobem měnit aplikaci NFCtron Hub, Účet NFCtron, ani používat upravené verze aplikace NFCtron Hub ani Účtu NFCtron; posílat, nebo přenášet soubory, které obsahují viry, poškozené soubory nebo jakékoli jiné programy, které mohou poškodit nebo mít nepříznivý vliv na fungování aplikace NFCtron Hub; pokoušet se získat neoprávněný přístup do aplikace NFCtron Hub, Účtu NFCtron či k jakýmkoli jiným službám Poskytovatele.
- 2.3 Licence poskytnutá na základě Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub bude zrušena zároveň s ukončením Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub. Po ukončení Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub je Poskytovatel oprávněn zablokovat a odstranit Účet NFCtron bez předchozího upozornění.
- 2.4 Všechna práva duševního vlastnictví i průmyslová práva, včetně zdrojového kódu, databází, log a vizuálního stylu, vlastní Poskytovatel. Touto licencí Uživatel nenabývá žádná práva k žádnému duševnímu vlastnictví Poskytovatele.

3 PRAVIDLA VEDENÍ PROFILU

- 3.1 Uživatel je oprávněn kdykoliv měnit údaje Účtu NFCtron v aplikaci NFCtron Hub, tyto změny musí být oznámeny Poskytovateli. Uživatel je oprávněn provádět změny v údajích o Uživateli, avšak je povinen činit tak, aby tyto údaje o Uživateli neobsahovaly nepravdivé, klamavé či zavádějící informace. Uživatel je zároveň oprávněn kdykoliv požádat Poskytovatele, aby byl jím vytvořený Účet NFCtron včetně Podúčtů Uživatele deaktivován, tzn. aby byl k Účtu NFCtron i k Podúčtům Uživatele zablokován přístup Uživatele i možnost prohlížení Účtu NFCtron ostatními Uživateli. Deaktivace Účtu NFCtron však nezbavuje Uživatele povinnosti plnit další závazky Uživatele vůči Poskytovateli plynoucí z jiných smluv, především ze Smlouvy o spolupráci. V případě nepřetržité deaktivace Účtu NFCtron po dobu delší než 3 roky bude Účet NFCtron, všechny Podúčty Uživatele, včetně všech údajů a vloženého obsahu, Poskytovatelem smazán.

- 3.2 Uživatel je odpovědný za zabezpečení Účtu NFCtron, za udělování oprávnění Podúčtům Uživatele a za udělování přístupu k Podúčtům Uživatele i za veškeré aktivity, které proběhnou na Účtu NFCtron a/nebo na Podúčtech Uživatele.
- 3.3 V případě, že dojde k jakémukoliv neautorizovanému přístupu k Účtu NFCtron a/nebo Podúčtům Uživatele či podezřelé aktivitě na Účtu NFCtron a/nebo Podúčtu Uživatele, se Uživatel zavazuje neprodleně kontaktovat Poskytovatele a učinit vše pro to, aby bylo zabráněno další újmě jak na právech Uživatele, tak i právech ostatních Uživatelů a Poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel není povinen, ale je oprávněn aktivně sledovat Obsah Uživatele a aktivity Uživatele. Poskytovatel je oprávněn Obsah Uživatele a aktivitu na něm sledovat a kdykoliv v odůvodněném rozsahu Obsah Uživatele nebo Účet NFCtron jako celek smazat, pokud bude Obsah Uživatele nebo aktivity v rámci Účtu NFCtron v rozporu se zásadami vedení Účtu NFCtron nebo s platnými právními předpisy.
- 3.5 Obsah Uživatele a Účet NFCtron jsou v rozporu se zásadami vedení Účtu NFCtron zejména, obsahují-li:
- (i) soubory a jiné objekty a výtvary duševního vlastnictví (nebo odkazy na takovéto soubory a jiné objekty a výtvary), k nimž nemá Uživatel oprávnění;
 - (ii) chráněná označení, průmyslová práva či jiná obdobná práva, k jejichž užití nemá Uživatel oprávnění;
 - (iii) nevhodné či nevkusné texty, sdělení, zvuky a/nebo vyobrazení, zejm. profily, které obsahují (nebo odkazují na) jakýkoliv vulgární, urážlivý, pornografický či erotický či jinak nevhodný obsah, například obsah hanobící rasu, národ, etnickou či jinou skupinu osob, případně Obsah Uživatele (nebo odkazy na obsah), který je jakýmkoliv způsobem diskriminační k rase, národu, etnické či jiné skupině osob, pohlaví, náboženství, vyznání, politickému přesvědčení, sexuální orientaci či jinému postavení;
 - (iv) soubory, data či odkazy, které obsahují či odkazují na škodlivý software, který by mohl poškodit Poskytovatele, ostatní Uživatele, či jiné osoby;
 - (v) jiný Obsah Uživatele, který je v rozporu s obecně závaznými právními normami.
- 3.6 Vložením informací a Obsahu Uživatele do Účtu NFCtron či kamkoliv jinam do aplikace NFCtron Hub poskytuje Uživatel Poskytovateli oprávnění k užití tohoto Obsahu Uživatele pro své aktivity v rámci služeb společnosti NFCtron, především v rámci propagace služeb společnosti NFCtron, propagace Akcí a informování Pořadatelů, Prodejců a Účastníků Akcí o průběhu Akcí. Při užití obsahu Poskyvatel přiměřeně uvede informace o Účtu NFCtron či Uživateli, kterého se informace či užitý Obsah Uživatele týká. Toto oprávnění trvá i po vypovězení Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub mezi Uživatelem a Poskytovatelem a/nebo zrušení Účtu NFCtron.

4 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 4.1 V souvislosti se službami Poskytovatele, které Poskytovatel Uživateli poskytuje, shromažďuje Poskytovatel o Uživateli Údaje o aktivitách Uživatele. V rozsahu, ve kterém lze Údaje o aktivitách Uživatele a Obsah Uživatele považovat za osobní údaje se vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele ve vztahu k těmto údajům řídí dokumentem [Zásady ochrany osobních údajů](#), kde jsou obsaženy veškeré informace ke zpracování prováděnému Poskytovatelem a k právům Uživatele. Údaje, které jsou osobními údaji ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, jsou zpracovávány především na základě dobrovolného zadání do aplikace NFCtron Hub Uživatelem, případně přímo subjektem údajů, na základě dobrovolného rozhodnutí za účelem užívání aplikace NFCtron Hub a plnění Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub a taktéž na základě oprávněného zájmu Poskytovatele.
- 4.2 Údaje o aktivitách Uživatele je Poskytovatel oprávněn zpracovávat a poskytnout je k nahlédnutí ostatním Uživatelům. Veškeré Údaje o aktivitách Uživatele a veškeré informace, které se Uživatel v rámci aplikace NFCtron Hub dozví o ostatních Uživatelích, jsou považovány za důvěrné informace a Uživatel je tyto informace oprávněn využít pouze pro své interní účely související s využíváním služeb společnosti NFCtron a v rámci svého vlastního informování o Akcích.
- 4.3 Údaje o aktivitách Uživatele jsou shromažďovány pouze za účelem informování o činnosti Uživatele či jiných Uživatelů a Poskytovatel neodpovídá za jejich přesnost, správnost ani úplnost. Uživatel se zavazuje Údaje o aktivitách Uživatele i údaje o aktivitách ostatních Uživatelů užít při obchodním rozhodování výlučně na svou vlastní odpovědnost a nepovažují je v žádném případě za jakoukoliv finanční, obchodní, daňovou, právní, či jinou radu ze strany Poskytovatele.
- 4.4 Na Účtu NFCtron může Uživatel požádat, aby Poskytovatel provedl pro Uživatele kompilaci či analýzu dat tvořících Údaje o aktivitách Uživatele a aby tyto informace na Účtu Uživatele zobrazil. Uživatel se pak může rozhodnout, že tyto Údaje o aktivitách Uživatele a jejich kompilace a analýzy zpřístupní k nahlédnutí ostatním Uživatelům aplikace NFCtron Hub případně jiných služeb společnosti NFCtron.
- 4.5 Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby:
- (i) Údaje o aktivitách Uživatele, který je současně Pořadatelem, byly poskytnuty Prodejcům, kteří vyjádří zájem prodávat zboží či poskytovat služby na Akci Uživatele;
 - (ii) Údaje o aktivitách Uživatele, který je současně Prodejcem a má zájem spolupracovat s Pořadatelem na konkrétní Akci, byly poskytnuty tomuto Pořadateli.
- 4.6 Údaje o aktivitách Uživatele pro účely těchto VOP a Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub nejsou nebo přestávají být důvěrnými informacemi v případě, že:

- (i) se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly Uživatelem poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými v důsledku porušení závazků Smluvní strany;
- (ii) byly danému Uživateli prokazatelně známy před jejich poskytnutím Poskytovatelem či jiným Uživatelem, a nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování důvěrnosti informací;
- (iii) byly získány od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu se zákonem, a nikoliv porušením těchto VOP a/nebo Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti, či která je na základě předchozího nebo následného souhlasu dané Smluvní strany oprávněna k jejich poskytování.

4.7 Uživatel se zavazuje, že:

- (i) bude uchovávat Údaje o aktivitách Uživatele a ostatních Uživatelů v tajnosti a neposkytne je či jakoukoli jejich část jakékoliv další osobě, která není Uživatelem aplikace NFCtron Hub, s výjimkou jeho zaměstnanců či jinak podřízených osob Uživatele. Za porušení povinnosti mlčenlivosti zaměstnancem či podřízenou osobou Uživatele a za případnou škodu a nemajetkovou újmu, která v souvislosti s tímto porušením vznikne, v celém rozsahu odpovídá Uživatel;
- (ii) učiní veškerá opatření nezbytná k tomu, aby nedošlo k vyžrazení nebo úniku Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k jakýmkoliv Údajům o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů nebo k jejich použití jakoukoli další osobou;
- (iii) nebude rozmnožovat jakýkoliv dokument, materiál, nosič nebo jejich jednotlivé části, které obsahují Údaje o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů;
- (iv) neučiní vůči třetí osobě, a to včetně orgánu veřejné moci, žádné prohlášení týkající se existence, obsahu, správnosti nebo jiných aspektů Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele poskytnutého Uživateli, s výjimkami uvedenými v těchto VOP.

4.8 V případě, že Uživatel zjistí, že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení poskytnutých Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů, zavazuje se neprodleně písemně o této skutečnosti informovat Poskytovatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

4.9 Smluvní strany se dohodly, že za porušení těchto VOP a Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub se nepovažuje zpřístupnění nebo poskytnutí Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů, které jsou předmětem závazku mlčenlivosti dle těchto VOP, na základě a v rozsahu vyžadovaném k tomu oprávněnými státními anebo jinými podobnými orgány (např. soudy, daňové orgány apod.), a to jen na takovém základě a v takovém rozsahu, v jakém bude mít Uživatel povinnost stanovenou závaznými

právními normami tyto Údaje o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů zpřístupnit. Uživatel se zavazuje okamžitě písemně informovat Poskytovatele o takovém požadavku na zpřístupnění Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů a obsahu poskytovaných Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů, ledaže je takovéto informování zakázáno, a zároveň vynaložit maximální úsilí na získání dostatečného ujištění, že důvěrnost takto zpřístupněných Údajů o aktivitách Uživatele či ostatních Uživatelů bude náležitým způsobem zajištěna.

- 4.10 Ustanovení tohoto článku VOP, části týkající se NFCtron Hub a týkající se mlčenlivosti Uživatele jsou závazná i pro právní nástupce Uživatele, a to i po ukončení Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub.

5 DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVATELE SPOJENÉ S PROFILEM

- 5.1 Poskytovatel poskytuje aplikaci NFCtron Hub k tomu, aby usnadnil Uživatelům, kterými mohou být jak Pořadatelé, tak i Prodejci, organizaci Akcí. Při účasti na Akci tedy dochází k uzavření smlouvy mezi Pořadatelem a Prodejcem označené jako Deal, přičemž za plnění této mezi nimi uzavřené smlouvy jsou výlučně odpovědní Pořadatelé a Prodejci. Aplikace NFCtron Hub pouze slouží k tomu, aby zjednodušila oběma stranám kontakt s druhou stranou. Poskytovatel se tedy nijak nezaručuje za splnění povinností ostatních Uživatelů, Pořadatelů či Prodejců.
- 5.2 Pokud Poskytovatel poskytuje Uživateli v aplikaci NFCtron Hub jakékoliv Údaje o aktivitách Uživatele či jiných Uživatelů, např. informace ohledně Akcí, počtu návštěvníků, odhadovaného obratu a jiných informací, jedná se vždy pouze o odhady učiněné na základě dostupných informací z předchozích Akcí či dle sdělení Pořadatele. Poskytovatel v žádném případě neručí Uživateli za pravdivost, přesnost, úplnost a ověřitelnost těchto informací a Uživatel se zavazuje činit rozhodnutí na základě těchto informací na vlastní odpovědnost a po pečlivém zvážení všech ostatních Uživateli dostupných informací.
- 5.3 Poskytovatel nezaručuje, že přístup k aplikaci NFCtron Hub bude fungovat bez přerušení či chyb. V případě chyb softwaru aplikace NFCtron Hub se bude Poskytovatel tyto služby snažit opravit v co nejkratším termínu. Poskytovatel však není schopen zaručit, že aplikace NFCtron Hub bude fungovat za všech okolností, neboť je služba mimo jiné závislá na fungování telekomunikační sítě a na jiných podmínkách, které jsou na vůli Poskytovatele nezávislé.
- 5.4 Poskytovatel, jeho zástupci ani zaměstnanci nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která může vzniknout v souvislosti s užíváním služeb Poskytovatele a/nebo aplikace NFCtron Hub. V této souvislosti Poskytovatel zejména neodpovídá za žádné přímé či nepřímé škody na majetku či finanční škody, ušlý zisk, ztrátu zákazníků, zakázek, kontaktů, újmu na dobrém jméně, pověsti, ztrátu nebo nepřesnost dat, ani za žádnou škodu, která může vyplývat z narušení podnikání, ztráty nebo nepřesnosti údajů ani za žádný jiný druh škody či újmy.

- 5.5 Uživatel výslovně souhlasí s tím, že používání aplikace NFCtron Hub je na Uživatelovo vlastní riziko. Poskytovatel, jeho ostatní přidružené společnosti ani žádný z jejich zaměstnanců, zástupců, poskytovatelů obsahu, poskytovatelů služeb třetích stran neposkytují žádnou záruku týkající se výsledků, které lze získat používáním aplikace NFCtron Hub, ani za přesnost či spolehlivost jakéhokoliv obsahu zobrazeného prostřednictvím aplikace NFCtron Hub.
- 5.6 Aplikace NFCtron Hub je poskytována Uživateli bez záruk jakéhokoli druhu, výslovných nebo předpokládaných, včetně, nikoliv však pouze, záruk výtěžnosti pro Uživatele nebo vhodnosti stránek pro určitý účel předpokládaný Uživatelem a Poskytovatel v maximální možné míře umožněné mu právními předpisy omezuje vůči Uživateli svou povinnost k náhradě újmy, která Uživateli vznikne v souvislosti s užíváním aplikace NFCtron Hub.

6 VYTVOŘENÍ DETAILU AKCE

- 6.1 Služby poskytované v rámci NFCtron Hub jsou integrální pro Spolupráci Uživatele a Poskytovatele, neboť přes údaje zadané v NFCtron Hub jsou přes Platformu NFCtron sdělovány informace Účastníkům Akce a jsou vytvářeny a doručovány doklady za nakoupené zboží a služby v rámci Akce. Pokud má Pořadatel zájem s Poskytovatelem spolupracovat, je nutné, aby jeho Akce byla zanesena do Platformy NFCtron přes NFCtron Hub.
- 6.2 Pro využití služeb nabízených v rámci Platformy NFCtron a systému NFCtron Hub je nutné, aby Uživatel byl uživatelem aplikace NFCtron Hub a měl vlastní Účet NFCtron zřízený v této aplikaci.
- 6.3 Pokud se Uživatel rozhodne pořádat Akci ve spolupráci s Poskytovatelem a za použití Systémů NFCtron, je nutné, aby uzavřel Smlouvu o spolupráci a souhlasil s použitím služeb Poskytovatele alespoň v rozsahu nutném pro vytvoření Detailu Akce sloužícího k tomu, aby mohly být Účastníkům sděleny informace o Akci a přes Platformu NFCtron zasílány elektronické doklady Účastníkům.
- 6.4 Pokud je Pořadatel Poskytovatelem požádán, je Pořadatel povinen poskytnout Poskytovateli veškeré informace ohledně Akce nejpozději do 5 dnů od doručení takovéto žádosti Poskytovatele tak, aby je Poskytovatel mohl doplnit do Platformy NFCtron a vytvořit tak Detail Akce. V případě, že Pořadatel na žádost Poskytovatele informace o Akci nedoplní, platí, že souhlasí se zněním Detailu Akce připraveným ze strany Poskytovatele. Těmito informacemi se rozumí především:
- a) název Akce, datum konání Akce, čas konání Akce, lokace konání Akce;
 - b) program Akce, a to včetně osob vystupujících;
 - c) informace o sponzorech a jiných partnerech Akce.

- 6.5 Uživatel se zavazuje, že veškeré jím poskytnuté informace v dokumentaci a Systémech NFCtron budou aktuální, přesné a kompletní v době, kdy jsou Poskytovateli poskytovány, a zavazuje se, že nebude bezdůvodně měnit důležité parametry Akce (tj. například svévolně měnit čas a místo Akce, strategické partnery, hlavní účinkující). V případě, že dojde ke změnám v parametrech Akce, je Pořadatel povinen takovou informaci bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli, nejpozději však 24 hodin poté, co se o změně dozvěděl, dozvědět měl nebo mohl při vynaložení maximální obezřetnosti a péče.
- 6.6 Detail Akce je editován výlučně Poskytovatelem. Pořadatel je za tímto účelem povinen poskytnout Poskytovateli aktuální přesné a kompletní informace. V případě, že informace v Detailu Akce nebudou odpovídat skutečnosti z důvodu, že nebyly Pořadatelem poskytnuty v aktuální, přesné a kompletní formě, Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu, která může takto Pořadateli vzniknout.

7 MARKETPLACE

- 7.1 V rámci aplikace NFCtron Hub si může Uživatel jakožto Prodejce vytvořit svůj Profil Prodejce, který bude dostupný pro Pořadatele přes aplikaci NFCtron Hub. Obdobný profil si může vytvořit rovněž Pořadatel, přičemž jeho zveřejnění schvaluje Poskytovatel.
- 7.2 Profil Prodejce musí být před jeho zveřejněním schválen ze strany Poskytovatele.
- 7.3 V rámci aplikace NFCtron Hub může každý Uživatel jakožto Prodejce vytvořit nabídku pro Pořadatele pro jeho Akci a rovněž Pořadatel na základě Profilu Prodejce může vytvořit poptávku u Prodejce po možnosti prodeje jeho zboží či služeb na Akci Pořadatele.
- 7.4 V případě, že v rámci aplikace NFCtron Hub Pořadatel akceptuje nabídku Prodejce nebo Prodejce akceptuje poptávku Pořadatele, vzniká mezi nimi smlouva ohledně zajištění prodeje zboží či služeb na Akci s parametry uvedenými v akceptované nabídce / poptávce a Profilu Prodejce („Deal“). Poskytovatel není stranou takovéto smlouvy a ani nijak neručí za závazky z takové smlouvy a neodpovídá za plnění takovéto smlouvy mezi Prodejcem a Pořadatelem.
- 7.5 Prodejce i Pořadatel souhlasí výslovně s tím, že podmínky Dealu jsou dostupné a viditelné i pro Poskytovatele, který je může využívat pro plnění povinností dle Smlouvy o spolupráci, zejména pro výplatu Finančních prostředků Akce z Bankovního účtu Akce Prodejcem a část odpovídající provizi poté Pořadateli dle podmínek Smlouvy o spolupráci a dle těchto VOP.

8 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE

- 8.1 Přestože Poskytovatel není stranou smlouvy, kterou mezi sebou uzavírají Pořadatel a Prodejce, má Poskytovatel zájem, aby byly Uživateli aplikace NFCtron Hub poskytovány pravdivé údaje a kvalitní služby a aby bylo využíváno Systému NFCtron pro účely transparentnosti a evidence tržeb.

- 8.2 Uzavřením Smlouvy o užívání aplikace NFCtron Hub Uživatel zaručuje, že bude provádět svou činnost na Akcích v souladu s VOP, Smlouvou o spolupráci případně s dalšími smluvními ujednáními s Poskytovatelem i se všemi relevantními platnými právními předpisy. Uživatel na sebe přebírá plnou odpovědnost za případná porušení jakýchkoli právních předpisů, k nimž dojde v souvislosti s pořádáním Akcí a souvisejícím prodejem zboží a poskytováním služeb.
- 8.3 Uživatel tímto dále prohlašuje, že disponuje všemi relevantními oprávněními, povoleními, registracemi, osvědčeními a jinou dokumentací, kterou příslušné právní předpisy vyžadují k jeho činnosti na Akcích.
- 8.4 Veškeré vybavení a prostředky, které jsou nezbytné k pořádání Akcí a poskytování služeb Uživatelem, je povinen zajistit a udržovat na své vlastní náklady, s výjimkou Systému NFCtron, který bude pronajat Poskytovatelem Uživateli.
- 8.5 Uživatel se zavazuje poskytovat služby a prodávat zboží, které byly předem schválené Pořadatelem Akce a zavazuje se veškeré platby za zboží a služby přijímat výhradně formou Kreditu a evidovat je výhradně pomocí NFC čipů nebo platebních karet přes Systémy NFCtron a Systémy NFCtron používat v souladu se Smlouvou o spolupráci.
- 8.6 Uživatel tímto bere na vědomí, že je povinen řádně dodržovat veškeré daňové povinnosti, které mu vyplývají z platných právních předpisů v souvislosti s výkonem jeho činnosti včetně: placení daně z příjmů, pojistného na sociální zabezpečení, zdravotního pojištění a dalších příslušných daní; plnění všech povinností vůči zaměstnancům a povinnosti registrace k příslušným daním. V případě, že Poskytovateli orgán veřejné moci zašle platnou žádost o poskytnutí informací týkajících se činnosti Uživatele, poskytne příslušnému orgánu informace týkající se činnosti Uživatele v rozsahu stanoveném právními předpisy. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli všechny úřední poplatky, platby, pokuty a další daňové závazky, které vzniknou v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími z platných daňových předpisů v případě, že tyto povinnosti Uživatel nesplní.
- 8.7 Smlouvu o užívání aplikace NFCtron Hub může Uživatel vypovědět kdykoli v případě, že Uživatel neuzavřel žádnou Smlouvu o spolupráci v rámci aplikace NFCtron Hub ohledně konkrétní Akce, ze které plynou Uživateli práva a povinnosti vůči Poskytovateli či vůči Pořadateli Akce. V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu o spolupráci s Poskytovatelem či s Pořadatelem ohledně konkrétní Akce, řídí se ukončení smlouvy podmínkami této Akce.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o užívání aplikace NFCtron Hub s okamžitou platností a zablokovat přístup Uživatele do aplikace NFCtron Hub bez předchozího upozornění v případě, že Uživatel poruší Smlouvu o užívání aplikace NFCtron Hub, tyto VOP, Smlouvu o spolupráci nebo platné právní předpisy.

9 DALŠÍ SLUŽBY V RÁMCI NFCTRON HUB

- 9.1 Nad rámec vytvoření Detailu Akce pro účely užití Systémů NFCtron má Klient možnost si ve Smlouvě o spolupráci zvolit využití dalších možností spolupráce s Poskytovatelem prostřednictvím Systémů NFCtron.
- 9.2 Dalšími službami poskytovanými Klientovi Poskytovatelem prostřednictvím Systémů NFCtron jsou:
- prodej vstupenek na Akci Účastníkům prostřednictvím Systémů NFCtron jménem a na účet Pořadatele;
 - prodej Kreditu na Akci jménem a na účet Pořadatele;
 - prodej propagačních, reklamních předmětů a dárkových předmětů;
 - poskytování dalších doplňkových služeb Účastníkům, popsanych ve Smlouvě o spolupráci.

10 PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM PLATFORMY NFCTRON

- 10.1 Pokud Pořadatel v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby vstupenky na Akci byly prodávány prostřednictvím Platformy NFCtron v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci vstupenek na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Pořadatele a Pořadatel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou dle Smlouvy o spolupráci a v souladu s těmito VOP. Smluvní vztah ohledně prodeje vstupenek vzniká mezi Účastníkem a Pořadatelem přímo. Poskytovatel není stranou smlouvy týkající se koupě a prodeje vstupenek přes Platformu NFCtron. Poskytováním služby prodeje vstupenek prostřednictvím Platformy NFCtron na sebe Poskytovatel nijak nebere odpovědnost za vady vstupenek, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně vstupenek zůstávají pouze Pořadatel a Účastník.
- 10.2 V případě zájmu Pořadatele o prodej vstupenek prostřednictvím Platformy NFCtron Pořadatel výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu s pravidly pro prodej vstupenek a Refundačním řádem. Pořadatel tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej vstupenek na Akci a Refundační řád, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Pořadatel dále prohlašuje, že prodejem vstupenek, vrácením vstupenek, nebo jinými způsoby refundace nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou v souladu s představami Pořadatele.
- 10.3 Po přijetí platby za vstupenku na Akci (připsáním na Bankovní účet Akce nebo připsáním na účet Poskytovatele spravovaný třetím subjektem za předpokladu, že tuto platbu z důvodu risk managementu například vzhledem k pandemii a souvisejícím opatřením tento třetí subjekt zadrží) vystaví Poskytovatel jménem a na účet Pořadatele daňový doklad o přijetí platby, přičemž DPH z těchto transakcí bude odvedena a vyúčtována v souladu s tím, jaká pravidla se vztahují na Účastníka kupujícího vstupenku

(plátce/neplátce DPH), případně na Akci (kulturní akce osvobozená / neosvobozená od DPH).

- 10.4 Prostředky získané prodejem vstupenek budou od okamžiku jejich obdržení deponovány na Bankovním účtu Akce.
- 10.5 V případě, že bude zvolena služba prodeje vstupenek přes Platformu NFCtron a Pořadatel bude mít zájem na vytištění vstupenek, bude tisk vstupenek zajišťovat vždy výhradně Poskytovatel, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

11 PRODEJ KREDITU PROSTŘEDNICTVÍM PLATFORMY NFCTRON

- 11.1 Pokud Pořadatel v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby Kredit na Akci byl prodáván prostřednictvím Platformy NFCtron v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci Kreditu na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Pořadatele a Pořadatel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou dle Smlouvy o spolupráci a v souladu s těmito VOP. Smluvní vztah ohledně prodeje Kreditu vzniká mezi Účastníkem a Pořadatelem přímo. Poskytovatel není stranou smlouvy týkající se koupě a prodeje Kreditu přes Platformu NFCtron. Poskytováním služby prodeje Kreditu prostřednictvím Platformy NFCtron na sebe Poskytovatel nijak nebere odpovědnost za vady Kreditu a za uskutečnění a obsah Akce, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně Kreditu zůstávají pouze Pořadatel a Účastník.
- 11.2 V případě zájmu Pořadatele o prodej Kreditu prostřednictvím Platformy NFCtron, Pořadatel výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu s pravidly pro prodej Kreditu a Refundačním řádem. Pořadatel tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej Kreditu na Akci a případnou refundaci, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Pořadatel dále prohlašuje, že prodejem Kreditu, vrácením Kreditu, nebo jinými způsoby refundace peněz mu nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou součástí fungování Systémů NFCtron a jsou v souladu s představami Pořadatele.
- 11.3 Prostředky získané prodejem Kreditu budou od okamžiku jejich obdržení deponovány na Bankovním účtu Akce.
- 11.4 Pořadatel i Poskytovatel prohlašují, že Kredit je oběma stranami zamýšlen jako víceúčelový poukaz a mohou za něj být zakoupeny předměty či služby s rozdílnou sazbou DPH. Sazbu DPH takto odvádí jednotliví Prodejci a Pořadatel ani Poskytovateli z pohledu DPH nevzniká zdanitelné plnění, přičemž Poskytovatel provádí jménem a na účet Pořadatele vyúčtování takovýchto plateb pro Prodejce při zohlednění provize Pořadatele a své Odměny.

12 PRODEJ PROPAGAČNÍCH A REKLAMNÍCH PŘEDMĚTŮ PROSTŘEDNICTVÍM NFCTRON HUB

- 12.1 Pokud Pořadatel v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby propagační a reklamní předměty Pořadatele na Akci byly prodávány prostřednictvím Platformy

NFCtron v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci propagačních a reklamních předmětů Pořadatele na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Pořadatele a Pořadatel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou dle Smlouvy o spolupráci a v souladu s těmito VOP. Smluvní vztah ohledně prodeje propagačních a reklamních předmětů vzniká mezi Účastníkem a Pořadatelem přímo. Poskytovatel není stranou smlouvy týkající se koupě a prodeje propagačních a reklamních předmětů přes Platformu NFCtron. Poskytováním služby prodeje propagačních a reklamních předmětů prostřednictvím Platformy NFCtron na sebe Poskytovatel nijak nebere odpovědnost za jakost, vady a jiné vlastnosti propagačních a reklamních předmětů, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně propagačních a reklamních předmětů zůstávají pouze Pořadatel a Účastník.

- 12.2 V případě zájmu Pořadatele o prodej propagačních a reklamních předmětů prostřednictvím Platformy NFCtron na Detailu Akce, Pořadatel výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu se zákonnými pravidly pro prodej zboží distančním způsobem. Pořadatel tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej propagačních a reklamních předmětů na Detailu Akce a případnou refundaci, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Pořadatel dále prohlašuje, že prodejem propagačních a reklamních předmětů, nebo jinými způsoby refundace peněz Účastníkům mu nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou součástí fungování Systémů NFCtron, který probíhá dle zákona a je v souladu s představami Pořadatele.
- 12.3 Prostředky získané prodejem propagačních a reklamních předmětů v rámci Detailu Akce budou od okamžiku jejich obdržení deponovány na Bankovním účtu Akce.

ČÁST TŘETÍ – POKLADNÍ SYSTÉM NFCtron

1 PŘEDMĚT SLUŽBY POKLADNÍ SYSTÉM NFCTRON

- 1.1 Předmětem plnění ze strany Poskytovatele je pronajmout Pořadateli souhrn Hardwaru s předinstalovaným Softwarem a s tím související služby, přičemž služby pomocí Pokladního systému NFCtron nabízí a poskytuje Prodejcům či Účastníkům Akce a je za ně plně odpovědný výhradně Pořadatel. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že služby a činnost Poskytovatele tedy nejsou platebními službami dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, čímž však není nijak vyloučena případná odpovědnost a povinnosti Pořadatele dle tohoto zákona.
- 1.2 Poskytovatel garantuje, že veškerý jím pronajatý Hardware a Software je plně funkční a má technické vlastnosti potřebné k využití technologie NFC pro účely bezhotovostních plateb v rámci Akce. Pokud by poskytnutý Hardware nebyl plně funkční, je Pořadatel povinen toto neprodleně Poskytovateli oznámit a Poskytovatel takovýto nefunkční Hardware vymění. Pořadatel nemá z titulu ne plně funkčního Hardwaru žádné jiné nároky než nárok na výměnu Hardwaru za funkční, zejména se tímto vylučují jakékoliv nároky na slevu, náhradu škody, odstoupení od smlouvy aj.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli po dobu trvání Spolupráce veškerou potřebnou Servisní podporu včetně odstraňování technických vad při provozu Pokladního systému NFCtron, která bude zajišťována Odpovědnými osobami či Oprávněnými osobami Poskytovatele. Smluvní strany sjednají ve Smlouvě o spolupráci rozsah Servisní podpory.
- 1.4 Poskytovatel garantuje, že odborně proškolí k správnému používání Systémů NFCtron Zástupce Klienta a Oprávněné osoby Klienta a Prodejce, kteří s Pořadatelem za tímto účelem uzavřeli smlouvu. Pořadatel je povinen k tomuto poskytnout Poskytovateli plnou součinnost a zajistit účast Prodejců na proškolení, přičemž v systému NFCtron Hub mají Pořadatelé k dispozici odpovídající školicí materiály.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dodat Závěrečnou zprávu s detailními daty o Akci do 30 dní po Ukončení Akce. Poskytovatel vyhotoví Závěrečnou zprávu s vyhodnocením průběhu Akce v elektronické podobě. Závěrečná zpráva může být doručena rovněž prostřednictvím aplikace NFCtron Hub.

2 PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

- 2.1 Pořadatel má právo užívat pronajatý Hardware s předinstalovaným Softwarem výhradně ujednaným způsobem a v souladu s pokyny Odpovědných osob a Oprávněných osob Poskytovatele, a nebyl-li ujednáno, způsobem přiměřeným povaze věci po dobu vymezenou ve Smlouvě o spolupráci a příslušné technické a programové dokumentaci. Pořadatel není oprávněn Hardware přenechat jiné osobě bez svolení Poskytovatele s výjimkou Prodejců, kde není souhlas Poskytovatele potřeba. V případě,

- že budou Hardware v rámci Akce užívat jakékoliv třetí osoby (a to včetně Prodejců), nese veškerou odpovědnost za ztrátu, poškození a vady Hardwaru výhradně Pořadatel. Pořadatel je povinen neprodleně po uplynutí Doby trvání Spolupráce vrátit veškerý vypůjčený Hardware (včetně vypůjčených NFC čipů a NFCtron čipů) Poskytovateli ve stavu, v jakém jej obdržel s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
- 2.2 Pokud je Pořadatelem zvolena služba Pokladního systému NFCtron, má Pořadatel povinnost na Akci zajistit, že budou používány výhradně čipy dodané Poskyvatelem.
 - 2.3 Pořadatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli příslušnou Servisní podporu po celou dobu trvání Spolupráce.
 - 2.4 Pořadatel se zavazuje, že k Servisní podpoře bude využívat pouze služeb Odpovědných osob či Oprávněných osob Poskyvatele.
 - 2.5 Pořadatel se zavazuje, že umožní Oprávněné osobě a Odpovědným osobám Poskyvatele a zaměstnancům Poskyvatele vstup do místa Akce, a to nejpozději 1 den před konáním Akce a také v průběhu celé Akce.
 - 2.6 Pořadatel se zavazuje, že Poskytovateli nejpozději 14 dní před konáním Akce dodá podklady nebo zajistí dodání podkladů skládajících se z jednotlivých položek sortimentu (včetně cen) každého Prodejce, a to prostřednictvím aplikace NFCtron Hub, přičemž za správnost a úplnost těchto podkladů je odpovědný Pořadatel. Pořadatel rovněž nejpozději 14 dní před konáním Akce dodá Poskytovateli seznam všech Prodejců včetně jejich přesné identifikace (firma, jméno, identifikační číslo) a jejich bankovních účtů a dále kontaktních údajů na osoby Prodejců k řešení technických záležitostí a záležitostí ohledně sortimentu, počty požadovaných Dobíjecích míst a dalšího Hardware a reálný odhad počtu návštěvníků Akce, případné další podklady a informace požadované Poskyvatelem, a to prostřednictvím aplikace NFCtron Hub.
 - 2.7 Pořadatel se zavazuje zajistit užívání platebního Pokladního systému NFCtron po celou dobu a v celém prostoru konání Akce prostřednictvím Kreditu na NFC čipu, nebo pomocí bezhotovostních platebních prostředků (karty VISA/Mastercard) přímo u Prodejce. Pořadatel je však povinen Prodejce zavázat k tomu, aby měli povinnost veškeré přijaté platby evidovat v Pokladním systému NFCtron, pokud Smlouva o spolupráci nestanoví výjimky z tohoto pravidla.
 - 2.8 Pořadatel se zavazuje vybudovat zázemí pro Dobíjecí místa a zázemí pro Poskyvatele nejpozději do 6 hodin před začátkem Akce. Toto zázemí musí být nepřístupné pro Účastníky Akce i pro jakékoliv jiné třetí osoby včetně Pořadatele, jeho zaměstnance či osoby s ním spolupracující, ledaže bude dohodnuto jinak. Zázemí musí zahrnovat uzamykatelný prostor. Zázemí pro Dobíjecí místo musí být rovněž viditelně pro Účastníky jako Dobíjecí místo označeno. V případě, že nebudou zázemí pro tato Dobíjecí místa připravena v tomto termínu, nemůže Poskyvatel garantovat, že Dobíjecí místa budou včas připravena a funkční při zahájení Akce.

- 2.9 Pořadatel má povinnost zajistit, že vypůjčený Hardware nebude používán k vytváření datových hotspotů. Pokud dojde k porušení této povinnosti a vypůjčený Hardware bude používán k vytváření datových hotspotů, zavazuje se Pořadatel uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Nárok na náhradu vzniklé újmy zůstává uhrazením smluvní pokuty nedotčen.

3 ODPOVĚDNOST

- 3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo výlučného poskytování Servisní podpory na Akci. Porušení tohoto výlučného práva bude mít za důsledek bezvýhradnou odpovědnost Pořadatele za jakoukoliv majetkovou újmu takto Poskytovateli způsobenou.
- 3.2 Pořadatel je odpovědný za škodu na Hardwaru způsobenou Poskytovateli. V případě nenavrácení Hardwaru, navrácení nefunkčního Hardwaru nebo Hardwaru poškozeného tak, že poškození vylučuje jeho předmětné využití, uhradí Pořadatel Poskytovateli celou cenu nového Hardwaru.
- 3.3 Za jakoukoliv škodu a újmu včetně vzniklých schodků na vyúčtovaných hodnotách způsobených osobami vykonávajícími činnost Pokladních, které zajistil Pořadatel, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost a plně za ně odpovídá a ručí Pořadatel.
- 3.4 Poskytovatel se odpovědnosti za škodu zproští, prokáže-li, že o porušení VOP nebo Smluvních podmínek Smlouvy o spolupráci nevěděl, ani vědět nemohl, a tak nemohl škodě zabránit. Smluvní strany se zavazují přistupovat ke všem plněním vyplývajícím z VOP a Smlouvy o spolupráci s maximální obezřetností a péčí tak, aby bylo předejito jakékoliv újmě Smluvních stran.
- 3.5 Poskytovatel odpovídá Pořadateli za řádnou správu peněžních prostředků Pořadatele obdržенých na Akci a uchovávaných po dobu Spolupráce na Bankovním účtu Akce.