

## NFCtron Tickets – Všeobecné podmienky užívania pre návštevníkov akcií

### I. Úvodné ustanovenia

1. Vlastníkom a prevádzkovateľom služby NFCtron Tickets je spoločnosť NFCtron a.s., IČO: 07283539, DIČ: CZ07283539, so sídlom Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským úradom v Prahe, oddiel B, vložka 25707, tel. č.: +420 566 466 519, e-mail: info@nfctron.com (ďalej len „NFCtron“ alebo „Prevádzkovateľ“).
2. Užívateľ sa inštaláciou a využívaním služby NFCtron Tickets zaväzuje dodržiavať tieto podmienky užívania služby NFCtron Tickets (ďalej len „Podmienky užívania“), rovnako ako všetky platné a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
3. Služba NFCtron Tickets je služba slúžiaca na vyhľadávanie spoločenských akcií, ako sú napríklad koncerty, divadelné či iné kultúrne predstavenia a ďalej všetky ďalšie udalosti spočívajúce vo využití voľného času spotrebiteľom vo vopred určenom termíne a na určenom mieste (ďalej len „Akcia“), na nákup vstupeniek na tieto spoločenské Akcie a na zabezpečovanie súvisiacich služieb, napr. nabíjanie bezhotovostného kreditu na nákup tovarov a služieb na Akcii (ďalej len „Kredit“). Služba je prevádzkovaná prevádzkovateľom (táto služba ďalej tiež ako „NFCtron Tickets“).
4. Usporiadateľ Akcie je fyzická alebo právnická osoba odlišná od Prevádzkovateľa, ktorá zaisťuje a organizuje konanie Akcie, a ktorá je predávajúcim vstupeniek na Akciu (ďalej len „Usporiadateľ“). Identifikácia Usporiadateľa a jeho kontaktné údaje sú uvedené vždy pri konkrétnej Akcii. Usporiadateľ má povinnosť vytvoriť si overený účet NFCtron v aplikácii NFCtron Hub.
5. Užívateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem užívať službu NFCtron Tickets, a ktorá v súlade s čl. III a nasl. týchto Podmienok užívania bude uzatvárať zmluvy s jednotlivými Usporiadateľmi (ďalej len „Užívateľ“).
6. Užívateľ je povinný sa pred zahájením užívania služieb NFCtron Tickets oboznámiť s týmito Podmienkami užívania a vyjadriť s nimi svoj súhlas, a to spravidla pred registráciou svojho účtu v rozhraní NFCtron Tickets. Ak nie je preukázaný opak, má sa za to, že súhlas s týmito Podmienkami užívania Užívateľ udelí: a) úhradou ceny akejkoľvek služby v rámci NFCtron Tickets; b) každým prihlásením do NFCtron Tickets; c) spoločne s každou zmenou údajov v rámci užívateľského účtu; d) iným spôsobom, z ktorého je zrejmý súhlas Užívateľa s týmito Podmienkami užívania, a to vždy momentom, ktorý nastane skôr.
7. Užívateľ udelením súhlasu s týmito Podmienkami užívania potvrdzuje, že **sa oboznámil s týmito Podmienkami užívania a že s nimi súhlasí**, a to v znení platnom a účinnom v momente udelenia súhlasu podľa tohto článku.

### II. Profil a registrácia užívateľov

1. Pre využitie služieb ponúkaných v rámci NFCtron Tickets si Užívateľ vytvorí vlastný profil, bez ktorého nie je možné služby ponúkané v rámci NFCtron Tickets využívať.
2. Založiť profil NFCtron Tickets si môže akákoľvek **fyzická či právnická** osoba.

3. Užívateľ berie na vedomie, že všetky údaje zdieľané pri zakladaní profilu NFCtron Tickets poskytuje Prevádzkovateľovi úplne dobrovoľne. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa podľa podmienok stanovených v zásadách súkromia, ktoré je možné nájsť [tu](#).
4. Povinné údaje pri založení profilu NFCtron Tickets tvorí **meno, priezvisko** alebo **obchodné meno spoločnosti/firmy Užívateľa**, dátum narodenia alebo IČO Užívateľa, miesto trvalého bydliska alebo sídlo Užívateľa, kontaktná e-mailová adresa Užívateľa a telefónne číslo Užívateľa.
5. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť povinné a voliteľné údaje vlastného profilu NFCtron Tickets. Užívateľ je zároveň oprávnený kedykoľvek vlastný profil NFCtron Tickets **zmazať**.
6. NFCtron je oprávnený obsah profilu alebo profil zmazať, pokiaľ bude obsah v rozpore so zásadami vedenia profilu NFCtron Tickets alebo právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Obsah profilu a profil sú v rozpore so zásadami vedenia profilu NFCtron Tickets, najmä ak obsahujú chránené označenia iných osôb alebo tieto označenia využívajú, prípadne keď obsahujú nevhodné či nevkusné vyobrazenia, najmä profily, ktoré obsahujú akýkoľvek vulgárny, pornografický či erotický či inak nevhodný obsah, napríklad obsah hanobiaci rasu, národ, etnickú či inú skupinu osôb, prípadne obsah, ktorý je akýmkoľvek spôsobom diskriminačný k rase, národu, etnickej či inej skupine osôb, pohlaviu, náboženstvu, vyznaniu, politickému presvedčeniu, sexuálnej orientácie či inému postaveniu.

### III. Nákup vstupenky

1. Predmetom kúpnej zmluvy ohľadom predaja a kúpy vstupenky je záväzok Usporiadateľa ako predávajúceho dodať Užívateľovi vstupenky na ním zvolenú Akciu, a to v množstve požadovanom Užívateľom, avšak limitovanom dostupnosťou vstupeniek odovzdaných na predaj Prevádzkovateľom Usporiadateľovi prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets, a záväzok Užívateľa zaplatiť kúpnu cenu za vstupenky (ďalej len „Kúpna zmluva vstupenky“). Prevádzkovateľ nie je predávajúcim z Kúpnej zmluvy vstupenky. Súčasťou Kúpnej zmluvy vstupenky uzavretej medzi Usporiadateľom a Užívateľom sú aj tieto Podmienky užívania, najmä články III. až VI. týchto Podmienok užívania.
2. Kúpna cena vstupeniek na každú Akciu je v rámci Predajnej siete NFCtron (ako je definovaná nižšie) uvedená jednotlivo (ďalej len „Vstupné“).
3. Vstupenku je možné zakúpiť pomocou aplikácie NFCtron Tickets (ďalej len „Predajná sieť NFCtron“). Tieto Podmienky užívania sa nevzťahujú na nákup vstupeniek cez iné osoby než NFCtron a iným spôsobom než cez aplikáciu NFCtron Tickets.
4. Pri zakúpení vstupenky prostredníctvom Predajnej siete NFCtron je platba umožnená platobnou kartou alebo bankovým prevodom.
5. K uzavretiu Kúpnej zmluvy vstupenky dôjde vyplnením objednávky zo strany Užívateľa, akceptovaním objednávky zo strany Usporiadateľa, a to v momente úhrady Vstupného Užívateľom.

6. Usporiadateľ sa zaväzuje dodať Užívateľovi vstupenky bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, a to prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets v elektronickej podobe. Usporiadateľ sa po uzavretí zmluvy zaväzuje ďalej Užívateľovi bez zbytočného odkladu na ním zadanú e-mailovú adresu zaslať e-mail s potvrdením objednávky a odkazom na vstupenku vo webovej aplikácii NFCtron. Užívateľ nemá nárok na dodanie vstupenky skôr, než bude uhradené Vstupné za vstupenku v plnej výške.
7. Každá elektronická vstupenka obsahuje unikátny QR kód slúžiaci k preukázaniu platnosti vstupenky.

#### **IV. Práva a povinnosti zmluvných strán Kúpnej zmluvy vstupenky**

1. Užívateľ uzavretím Kúpnej zmluvy vstupenky berie na vedomie, že osobou zodpovednou za riadne uskutočnenie a obsah jednotlivých Akcií je výhradne a iba Usporiadateľ. NFCtron nezodpovedá za riadne uskutočnenie a obsah jednotlivých Akcií a nie je zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy vstupenky.
2. NFCtron zaisťuje predaj a distribúciu vstupeniek na jednotlivé Akcie vždy v mene a na účet ich Usporiadateľa, a to na základe príkaznej zmluvy medzi Usporiadateľom a NFCtron. Zakúpením vstupenky vzniká právny vzťah medzi Usporiadateľom Akcie a Užívateľom.

#### **V. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy vstupenky**

1. V súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku“) nemá Užívateľ ako kupujúci právo od zmluvy uzavretej medzi Užívateľom a Usporiadateľom prostredníctvom služby NFCtron Tickets odstúpiť podľa ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku (odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu), a to s ohľadom na to, že sa jedná o zmluvu o poskytnutí služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a plnenie je podnikateľom, teda v tomto prípade Usporiadateľom Akcie, poskytované v dohodnutom čase.

#### **VI. Reklamačný poriadok vstupeniek**

1. Všetky reklamácie vstupeniek zakúpených u Usporiadateľa prostredníctvom Predajnej siete NFCtron sa riadia týmito Podmienkami užívania a reklamačným poriadkom uvedeným v tomto čl. VI.
2. Užívateľ má nárok na vrátenie Vstupného za vstupenku len v nižšie uvedených prípadoch a za nižšie uvedených podmienok.
3. Užívateľ nemá nárok na výmenu vstupenky, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach užívania stanovené inak. V prípade poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia, použitia vstupenky treťou osobou či iného znehodnotenia vstupenky, nebude

vstupenka nahradená novou a Užívateľovi nebude poskytnutá náhrada ani mu nebude vrátená uhradená cena za vstupenku.

4. NFCtron ani Usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za to, že nebude Užívateľovi ako kupujúcemu doručená vstupenka z dôvodov spočívajúcich na strane Užívateľa, najmä z dôvodu, ak nebude možné vstupenku Užívateľa doručiť na Užívateľom zadaný e-mail (napr. preplnená schránka, spam filter atď.) alebo nebude Užívateľovi umožnený prístup do aplikácie NFCtron Tickets z dôvodu majúceho pôvod u Užívateľa (nekompatibilné zariadenie, zastaralá verzia softwaru alebo operačného systému zariadenia Užívateľa).
5. V prípade, že Užívateľ neobdržal vstupenku najneskôr do 1 hodiny po zaplatení Vstupného, je povinný bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín odo dňa uplynutia vyššie uvedenej lehoty k doručeniu vstupenky, kontaktovať NFCtron pomocou kontaktných údajov uvedených v sekcii "Kontakty" priamo v aplikácii NFCtron Tickets alebo na internetových stránkach [www.nfctron.cz/xx](http://www.nfctron.cz/xx) a oznámiť, že neobdržal riadne uhradenú vstupenku. Pre tieto účely je Užívateľ povinný zdieľať Prevádzkovateľovi meno, priezvisko, e-mail alebo telefónne číslo, ktoré uviedol ako kontaktné, resp. identifikačné povinné údaje pri zakladaní profilu v aplikácii NFCtron Tickets. V prípade, že NFCtron zistí, že vstupenka skutočne nebola Užívateľovi doručená, a nepôjde o prípad nedoručenia pre dôvod majúci pôvod u Užívateľa, ako je uvedené v čl. VI odst. 4 týchto Podmienok užívania a zároveň Užívateľ oznámi Prevádzkovateľovi, že mu vstupenka nebola doručená vo vyššie uvedenej lehote a vyššie uvedeným spôsobom, bude sa ďalej postupovať nasledujúcim spôsobom:
  1. NFCtron sa zaväzuje v mene a na účet Usporiadateľa najneskôr do 24 hodín, maximálne však 1 hodinu pred konaním Akcie, poslať Užívateľovi opakovane vstupenku na Užívateľov profil alebo kontaktný e-mail v závislosti od zadaného spôsobu doručenia vstupenky,
  2. v prípade, že už došlo ku konaniu Akcie, sa NFCtron zaväzuje v mene a na účet Usporiadateľa vrátiť Užívateľovi uhradené Vstupné, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Užívateľom.
6. V prípade, že zo strany Usporiadateľa dôjde ku zmene miesta konania alebo termínu Akcie alebo k úplnému zrušeniu Akcie, bude Užívateľ o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets a kontaktným e-mailom. NFCtron ani Usporiadateľ nezodpovedajú Užívateľovi za to, ak ho nebude možné prostredníctvom tohto kontaktu včas zastihnúť, ani za to, ak Užívateľ obdrží včas odoslané oznámenie s omeškaním ani za iné dôvody nezastihnutia majúce pôvod u Užívateľa.
  1. Ak dôjde zo strany Usporiadateľa ku zmene termínu Akcie, má Užívateľ právo na vrátenie Vstupného alebo výmenu vstupenky za poukaz na ďalší nákup. Toto právo si môže Užívateľ uplatniť najneskôr piaty pracovný deň nasledujúci po pôvodnom termíne Akcie a iba v prípade, že vstupenka dovtedy nebola využitá. Pokiaľ si Užívateľ neuplatní svoje právo v uvedenej lehote, znamená to, že má záujem zúčastniť sa Akcie v zmenenom termíne. V prípade, že dôjde ku zmene termínu Akcie z dôvodu nezávislého na vôli Usporiadateľa v dôsledku vyššej moci (napr. prírodné katastrofy, epidémie, rozhodnutie orgánu verejnej moci), zostáva vstupenka v platnosti na tento

zmenený termín a Užívateľ nemá právo na vrátenie Vstupného alebo výmenu vstupenky.

2. Ak dôjde zo strany Usporiadateľa k úplnému zrušeniu Akcie, má Užívateľ právo na vrátenie Vstupného alebo na poukaz na ďalší nákup. Právo na vrátenie Vstupného alebo poukaz na ďalší nákup si môže Užívateľ uplatniť najneskôr piaty pracovný deň nasledujúci po termíne Akcie. Pokiaľ si Užívateľ neuplatní svoje právo v uvedenej lehote, má Užívateľ právo iba na výmenu vstupenky za poukaz na ďalší nákup. V prípade, že dôjde k úplnému zrušeniu Akcie z dôvodu nezávislého na vôli Usporiadateľa v dôsledku vyššej moci (napr. prírodné katastrofy, epidémia, rozhodnutie orgánu verejnej moci), má Užívateľ právo iba na výmenu vstupenky za poukaz na ďalší nákup.
7. NFCtron bude v mene a na účet Usporiadateľa Vstupné vracat' nižšie popísaným spôsobom, a to len do výšky finančných prostriedkov, ktoré Prevádzkovateľovi Usporiadateľ poskytne. Týmto finančnými prostriedkami sa rozumie najmä finančné prostriedky, ktoré Prevádzkovateľ obdržal od kupujúcich za predaj vstupeniek, a ktoré doposiaľ neboli prevedené Usporiadateľovi Akcie. V časti, v ktorej nebudú nároky Užívateľa uspokojené, zodpovedá Užívateľovi výhradne Usporiadateľ zrušenej Akcie a nie NFCtron.
8. V prípade, že budú splnené podmienky pre vrátenie Vstupného podľa ods. 6. a 7. tohto článku, bude Vstupné Užívateľovi vrátené nasledujúcim spôsobom:
  1. v prípade elektronického nákupu vstupenky prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets bude Vstupné vrátené na účet, ktorý sa viaže na kartu, ktorou bola vykonaná úhrada Vstupného, a v prípade platby bankovým prevodom na bankový účet, z ktorého bolo Vstupné poukázané.
  2. v prípade vrátenia Vstupného prostredníctvom poukazu na ďalší nákup, zašle NFCtron poukaz na kontaktný e-mail zadaný Užívateľom pri nákupe vstupenky a načíta poukaz k Profilu Užívateľa.
9. Akékoľvek iné reklamácie než vyššie uvedené bude NFCtron postupovať k vyjadreniu alebo priamemu vybaveniu Usporiadateľovi. Na žiadosť Užívateľa bude Užívateľovi poskytnutý priamy kontakt na Usporiadateľa.
10. U Prevádzkovateľa nie je možné žiadnym spôsobom reklamovať akúkoľvek vstupenku na akúkoľvek Akciu, ktorú si Užívateľ nezakúpil v Predajnej sieti NFCtron.

## **VII. Podmienky pre nákup Kreditu**

1. Tieto Podmienky užívania ďalej upravujú práva a povinnosti Usporiadateľa ako predávajúceho a Užívateľa ako kupujúceho pri uzatvorení zmluvy o kúpe Kreditu a práva a povinnosti spoločnosti NFCtron vyplývajúce z príkaznej zmluvy, ktorú má uzavretú s Usporiadateľom. Kredit má formu poukazu, a je možné ho uplatniť pri nákupe tovaru a služieb na vybranej Akcii. Na Akcii je možné za tovary a služby platiť iba bezhotovostne pomocou Kreditu. Kredit má bezhotovostnú formu a je možné ho uplatniť iba pomocou špeciálneho náramku obsahujúceho NFC čip, ktorý bude Užívateľovi alebo inej oprávnenej osobe vydaný najneskôr pri jeho príchode na Akciu (ďalej len "Čip").

2. Usporiadateľom Akcie je fyzická alebo právnická osoba odlišná od NFCtron, zabezpečujúca predaj vstupeniek, organizovanie a konanie Akcie. NFCtron na základe príkaznej zmluvy s Usporiadateľom iba poskytuje Usporiadateľovi platformu na uskutočnenie obchodu medzi Usporiadateľom a Užívateľom. Údaje týkajúce sa osoby Usporiadateľa a potrebné kontaktné údaje sú súčasťou informácie o konkrétnej Akcii.
3. Tieto podmienky pre nákup Kreditu uvedené v týchto Podmienkach užívania tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzavretej medzi Usporiadateľom ako predávajúcim a Užívateľom ako kupujúcim.
4. Užívateľ ako kupujúci nákupom Kreditu potvrdzuje, že súhlasí s týmito Podmienkami užívania v časti týkajúcej sa nákupu kreditu a práv a povinností vyplývajúcich z nákupu Kreditu, teda so všetkými podmienkami pre nákup, použitie a refundáciu Kreditu. Ďalej Užívateľ potvrdzuje, že sa so všetkými podmienkami oboznámil a rozumie im.
5. Usporiadateľ predáva Kredit prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets pomocou bezhotovostnej platby a ďalej prostredníctvom predajných miest priamo na jednotlivých Akciách, v stánkoch označených ako "Nabíjacie miesta" pomocou hotovosti alebo bezhotovostnej platby (ďalej len "Predajné miesta").
6. Tieto podmienky sa vzťahujú na práva a povinnosti Usporiadateľa a Užívateľa kupujúceho Kredit vo vzťahu ku Kreditu zakúpenému na všetkých Predajných miestach.
7. Užívateľ týmto berie na vedomie, že v prípade akýchkoľvek problémov s Kreditom či Čipom, je povinný kontaktovať oprávnenú osobu Prevádzkovateľa na jej konkrétne telefónne číslo či e-mail, ak sú známe, alebo na všeobecný telefón či e-mail, uvedený v sekcii kontakty v rámci rozhrania NFCtron Tickets, prípadne, pokiaľ je to na konkrétnej Akcii umožnené, na ktoromkoľvek Nabíjacom mieste.

## **VIII. Predmet zmluvy o kúpe Kreditu**

1. Predmetom zmluvy je záväzok Usporiadateľa dodať Užívateľovi ako kupujúcemu Kredit, a to v množstve požadovanom Užívateľom, a záväzok Užívateľa ako kupujúceho uhradiť cenu za Kredit. Užívateľ má potom právo na Akcii Usporiadateľa za kredit nakupovať tovary a služby v rovnakej hodnote, ako je zakúpená výška Kreditu. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvy o kúpe Kreditu.
2. Nákupom Kreditu vzniká právny vzťah medzi Užívateľom a Usporiadateľom Akcie. Práva a povinnosti NFCtron voči Užívateľovi vyplývajúce z tohto dokumentu sú založené na príkaznej zmluve uzavretej medzi NFCtron a Usporiadateľom. V prípade, že tieto Podmienky užívania neupravujú určité práva a povinnosti výslovne, riadia sa tieto práva príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a Užívateľ je tieto povinný uplatniť voči Usporiadateľovi, pretože ich garantom je Usporiadateľ.
3. Zmluva je uzavretá zaplatením ceny Kreditu zo strany Užívateľa.
4. Usporiadateľ sa zaväzuje dodať Užívateľovi Kredit bez zbytočného odkladu tak, aby si jeho výšku mohol skontrolovať s dostatočným predstihom pred konaním Akcie v rozhraní služby NFCtron Tickets. Na základe rozhrania NFCtron Tickets (QR kód) má

potom najneskôr v deň konania Akcie Užívateľ právo na obdržanie Čipu s obnosom Kreditu, ktorý bude zodpovedať výške nabitého Kreditu. V prípade nákupu Kreditu na mieste a v deň konania Akcie bude Užívateľovi Kredit dodaný bezprostredne po zaplatení kúpnej ceny na príslušnom Nabíjacom mieste, na ktorom si Užívateľ Kredit zakúpi.

5. Užívateľ nemá nárok na dodanie Kreditu skôr, ako bude uhradená cena za Kredit v plnej výške.

## **IX. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom Kreditu**

1. Užívateľ berie na vedomie, že NFCtron nie je Usporiadateľom jednotlivých Akcií, na ktorých je možné Kredit uplatniť. NFCtron poskytuje Usporiadateľovi platformu na predaj Kreditu Užívateľovi, súvisiace služby a distribúciu Čipov so zodpovedajúcou čiastkou Kreditu Užívateľovi za podmienok uvedených v týchto Podmienkach užívania.
2. Kredit je možné využiť na nákup tovarov a služieb na Akcii v hodnote zodpovedajúcej výške Kreditu. Usporiadateľ a prevádzkovatelia jednotlivých Predajných miest sú medzi sebou zaviazaní, že budú prijímať Kredit výmenou za tovary a služby. V prípade, že nebude Užívateľovi umožnené využitie Kreditu na Akcii, jedná sa o porušenie povinností Usporiadateľa. NFCtron nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie povinností Usporiadateľa Akcie a prevádzkovateľov jednotlivých predajných miest, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Usporiadateľom Akcie.
3. Doba platnosti Kreditu je obmedzená na konkrétnu Akciu s tým, že Užívateľ je oprávnený Kredit vymeniť za tovary a služby len v rámci konkrétnej Akcie a po dobu trvania Akcie, na ktorú sa Kredit vzťahuje. Pokiaľ nie je stanovené výslovne inak, po skončení Akcie, na ktorú sa kredit vzťahuje, už nie je možné vymeniť Kredit za akékoľvek plnenie.
4. Bez zbytočného odkladu po skončení Akcie je Užívateľ oprávnený požiadať Usporiadateľa prostredníctvom NFCtron o refundáciu nevyužitého Kreditu, najneskôr však v lehote 14 dní od ukončenia Akcie. Po uplynutí tejto štrnásťdňovej lehoty už nebude Kredit Užívateľovi zo strany NFCtron či Usporiadateľa refundovaný. Podrobnejšie podmienky sú obsiahnuté v čl. XI odstúpenie od zmluvy a refundácia.
5. Kredit sa vždy vzťahuje na konkrétnu Akciu a je ho možné využiť iba na tejto konkrétnej Akcii prostredníctvom Čipu. Užívateľ má možnosť si aktuálnu výšku Kreditu priebežne kontrolovať v rámci rozhrania NFCtron Tickets, prípadne na stanovištiach Nabíjacích miest.
6. Každým jednotlivým uplatnením Kreditu a nákupom tovarov či služieb Užívateľ súhlasí s týmito Podmienkami užívania.
7. Kredit nemožno vymeniť späť za hotovostné peniaze. V prípade straty, odcudzenia či zničenia Čipu s Kreditom je možné požiadať cez aplikáciu NFCtron Tickets o deaktiváciu Čipu a navštíviť Nabíjacie miesto a Čip nahradiť Čipom novým. Užívateľ je pri nahradení Čipu povinný opätovne zaplatiť aktivačný poplatok za Čip podľa aktuálneho cenníka. NFCtron ani Usporiadateľ nezodpovedajú za prípadné zníženie výšky Kreditu, ktoré nastane v dobe medzi stratou Čipu a aktiváciou

nového Čipu podľa tohto bodu IX.7. Aktivačný poplatok za stratený, odcudzený či zničený Čip prepadá v celom rozsahu Prevádzkovateľovi ako náhrada škody za stratený, odcudzený či zničený Čip.

8. Kredit a Čipy sú:
  1. prenosné a nie sú vydávané na meno konkrétneho držiteľa, avšak sú vždy viazané na konkrétny účet NFCtron Tickets a na konkrétnu Akciu; alebo
  2. prenosné, avšak vydávané na konkrétne meno, ktoré Užívateľ zadal pri nákupe Kreditu. Pri zadávaní osobných údajov tretích osôb je Užívateľ zodpovedný za zadané údaje a je oprávnený tak činiť iba so súhlasom týchto tretích osôb a ako Užívateľ, tak Usporiadateľ ako aj NFCtron sú povinní sa riadiť zásadami ochrany osobných údajov, */Informácia ohľadom toho, o ktorý z vyššie uvedených variantov sa jedná, bude Užívateľovi oznámená najneskôr pred zakúpením Kreditu./*
9. Nabitý Kredit si môže prostredníctvom Čipu uplatniť ktokoľvek, kto má Čip v držbe. Usporiadateľ, NFCtron ani poskytovatelia jednotlivých služieb a tovarov na Akcii nie sú oprávnení ani povinní skúmať, kto je oprávneným držiteľom Čipu.
10. Kredit nie je možné zakúpiť mimo Predajných miest NFCtron.

## **X. Nákup Kreditu a platobné podmienky**

1. Po vyjadrení súhlasu s podmienkami uvedenými v týchto Podmienkach užívania môže Užívateľ uhradiť cenu Kreditu vo výške, akú si sám vyberie. Horná hranica výšky kreditu môže byť obmedzená.
2. Výška Kreditu zodpovedá cene zaplatenej za Kredit podľa množstva Kreditu vybraného Užívateľom. Cena každého 1 Eur Kreditu zodpovedá vždy 1 Eur.
3. Kredit je možné zakúpiť prostredníctvom rozhrania NFCtron Tickets, kedy je platba za Kredit možná iba bezhotovostne, podľa aktuálnych platobných možností v dobe platby, vždy je však umožnená platba platobnou kartou, prípadne bankovým prevodom.
4. Pre zaistenie bezpečnej platby cez internet je Užívateľ presmerovaný na platobný portál zaisťujúci bezpečnosť prostredníctvom technológie 3D Secure, ktorý je zabezpečovaný spoločnosťou Global Payments Europe. Všetky dáta o transakciách sú uchované v bezpečnom prostredí. NFCtron sa dozvie iba číslo karty Užívateľa, prípadne ďalšie údaje o platobnej karte Užívateľa a môže umožniť Užívateľovi pre transakciu v rámci rozhrania NFCtron údaje o karte uložiť pre prípadné ďalšie transakcie.
5. K uzavretiu kúpnej zmluvy ohľadom Kreditu dôjde vyplnením objednávky zo strany Užívateľa, akceptáciou týchto Podmienok užívania (potvrdením súhlasu s týmito podmienkami) a úhradou kúpnej ceny.
6. Náklady Užívateľa vzniknuté zo zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a jeho bankou, prípadne vydavateľom jeho karty, nesie Užívateľ.

## **XI. Odstúpenie od zmluvy o Kredite a refundácia Kreditu**



1. V súlade s ustanovením § 7 ods. 6 písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a služieb na diaľku nemá Užívateľ právo od zmluvy uzavretej s Usporiadateľom ohľadom Kreditu či nevyčerpanej časti Kreditu odstúpiť.
2. NFCtron nenesie žiadnu zodpovednosť za to, ak Užívateľ nebude môcť využiť Kredit na nákup tovarov a služieb na Akcii, najmä však, ak mu nebude umožnené za tovary a služby zaplatiť pomocou Čipu a bude od neho vyžadovaná platba prostredníctvom iného prostriedku. Zaistenie povinnosti prijímať platby exkluzívne prostredníctvom systému NFCtron je povinnosťou Usporiadateľa a prípadné reklamácie je teda nutné riešiť priamo s jednotlivými Predajcami prípadne Usporiadateľom, a nie prostredníctvom aplikácie NFCtron Tickets.
3. V prípade, že sa zakúpený Kredit neobjaví v rozhraní NFCtron Tickets najneskôr do 1 hodiny po zaplatení kúpnej ceny, tzn. pripísaní kúpnej ceny na účet, je Užívateľ povinný bezodkladne kontaktovať Usporiadateľa či NFCtron a oznámiť, že neobdržal uhradený Kredit. Pre tieto účely je Užívateľ povinný oznámiť NFCtron meno, priezvisko a e-mail, ktoré uviedol ako kontaktné, resp. identifikačné údaje pri nákupe Kreditu. V prípade, ak bude zistené, že nedošlo k pripísaniu Kreditu z dôvodu, ktorý je na strane NFCtron, zaväzuje sa NFCtron najneskôr do 48 hodín, nie však neskôr než k okamihu začiatku Akcie, zaslať Užívateľovi Kredit, aby bol premietnutý do rozhrania NFCtron Tickets a aby nebolo bránené Užívateľovi vo využití zakúpeného Kreditu v rámci Akcie. Pokiaľ už došlo k začatiu Akcie, zašle NFCtron Užívateľovi Kredit čo najskôr podľa svojich možností a objektívnych okolností (dostupnosť internetového pripojenia na Akcii, možnosť komunikácie zo strany banky v dobe pracovného pokoja atď.). NFCtron však v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že nebude môcť Užívateľovi Kredit poslať, resp. premietnuť do rozhrania NFCtron Tickets ešte v priebehu konania akcie.
4. Užívateľovi je kedykoľvek v časovom rozmedzí od zakúpenia Kreditu až do 14 dní po skončení Akcie umožnená refundácia dovtedy nevyčerpaného Kreditu. Užívateľ týmto s uvedenými podmienkami výslovne súhlasí a prehlasuje, že si je vedomý, že mu nebude umožnená refundácia Kreditu v prípade, že o refundáciu požiada neskôr ako 14 dní po skončení Akcie.
5. Pokiaľ Užívateľ o refundáciu nevyužitého Kreditu požiada najneskôr do 14 dní od skončenia Akcie, prebieha refundácia za nasledujúcich podmienok:
6. **Refundácia v EUR:** V prípade refundácie Kreditu v eurách bude Užívateľovi zaslaná suma zodpovedajúca hodnote zvyšného Kreditu na účet (IBAN), ktorý Užívateľ uvedie v žiadosti o refundáciu. NFCtron ani Usporiadateľ nezodpovedajú za prípadné administratívne či iné poplatky, ktoré by mohli byť zo sumy refundovaného Kreditu strhnuté zo strany banky Užívateľa.

## **XII. Mimosúdne riešenie sporov**

1. V prípade, že Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie alebo ak sa domnieva, že NFCtron porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na NFCtron so žiadosťou o nápravu (e-mailom na: [info@nfctron.com](mailto:info@nfctron.com)). Ak NFCtron odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie v lehote 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona

č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Návrh môže spotrebiteľ uplatniť spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, prípadne na stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie (<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>). Užívateľ je taktiež oprávnený využiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Užívateľ - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **XIII. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade akýchkoľvek problémov, otázok, pripomienok, podnetov a sťažností sa môže Užívateľ obrátiť na NFCtron zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu: [info@nfctron.com](mailto:info@nfctron.com) alebo telefonicky na číslo: +420 566 466 519.
2. Orgán dozoru, ktorému činnosť NFCtron podlieha: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.
3. Pokiaľ by sa ukázalo niektoré z ustanovení týchto Podmienok užívania ako neplatné či neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ďalších ustanovení týchto Podmienok užívania, ktoré sú oddeliteľné od neplatného či neúčinného ustanovenia.
4. NFCtron a Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť znenie týchto Podmienok užívania.
5. Všetky ustanovenia týchto Podmienok užívania a zmluvný vzťah medzi Usporiadateľom, Užívateľom a NFCtron sa riadia slovenským právnym poriadkom.
6. Všetky spory budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, pokiaľ nebude Užívateľom zvolená cesta mimosúdneho riešenia sporov podľa odstavca XII. 1. vyššie.